¡Estimado Usuario!

La Corp 6000 fue desarrollada para atender seis líneas y dieciséis internos; y la Corp 8000, para atender ocho líneas y veinte cuatro internos, configurando de esta manera sus capacidades máximas. Estas centrales tienen un gran número de facilidades destinadas a varias aplicaciones comerciales. Se desarrolló con la finalidad de optimizar el uso con tecnología CPA [Controle por Programa Armazenado] (Controle por Programa Almacenado), pudiendo ser utilizadas tanto con aparatos decádicos (pulso) como de multifrecuencias (tono).

Este Manual tiene como objetivo orientarlo en la operación y en la programación de su Central, que posee varias facilidades, permitiéndole así, que su día a día sea más ágil y práctico. Para que usted pueda conocer todas las facilidades ofrecidas por su equipo, deberá leer atentamente este manual.

Necesitamos conocer su opinión acerca de la perseverancia de nuestro trabajo para adaptar este manual a sus necesidades. Entre en contacto con nosotros para dar sugerencias y críticas sobre el manual del usuario. Por último, conquistar su satisfacción es nuestro objetivo

Departamento de Documentación de Intelbras S/A
document@intelbras.com.br
Fax: +55 48 3281 9505

Versión de este manual: 02/07
Compatible con la versión 6.8 de la central (y posibles revisiones superiores)

IMPORTANTE
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Este producto debe ser protegido del agua y las salpicaduras.
No es apto para intemperie ni uso exterior.

Los ramales (internos) de este equipo son solo para uso interno, no siendo aptos para instalarse en casas o edificios vecinos.

Instalar este equipo en un tomacorriente de FACIL ACCESO.

IMPORTANTE: Se debe instalar tierra permanente en el borne CN16 (Ver Diagrama de Instalación).

Indice

Utilización do PABX 61

Instalación y Configuración del PABX

Especificaciones Técnicas

Capacidad: Corp 6000: 6 líneas y 16 internos.
Corp 8000: 8 líneas y 24 internos.

Enlaces Internos: Corp 6000: 4 enlaces.
Corp 8000: 5 enlaces.

Numeración de los Internos: Corp 6000: 20 a 35.
Corp 8000: 200 a 223.

El interno 20 (200) y el interno 23 (203), son los programadores del PABX.

Señalización: decádica (DC) e multifrecuencial (MF).

Alcance de las Líneas: Para las líneas 2000 Ohmios y para los internos balanceados 1100 Ohmios incluyendo el teléfono.

Protección Eléctrica: Posee protección contra corriente transitoria en las entradas de tronco, internos y alimentación CA.

Alimentación CA: 110/127 ó 220 Volts, 50 ó 60 Hz.

Protección de Programación: Es realizada a través de una pila de Ni/Cd de 3,6 Voltios recargable.

Potência Máxima: 40 W.

Ante la Falta de Energía: Para Corp 6000 y Corp 8000, las líneas 1 y 2 son acopladas a los internos 20 (200) y 21 (201) respectivamente.

Dimensional: Corp 6000: 263 x 323 x 105mm.
Corp 8000: 250 x 380 x 115mm.

Peso: Corp 6000: 3,85 Kg.
Corp 8000: 4,61 Kg.

Orientación para Instalación

El perfecto funcionamiento de su PABX depende de una instalación correcta. Usted dispone, a continuación, de una descripción detallada de todas las etapas necesarias para una perfecta instalación.

Elección del Local

El local deberá ser central en relación a la distribución de los internos y preferentemente próximo a la barra equipotencial de tierra (*vea ítem Puesta a Tierra)* y con toma de energía eléctrica.

Observación:

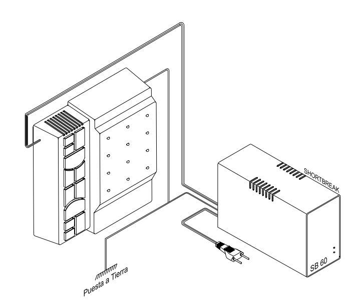
Locales inadecuados para la instalación de la central:

- E nlocales sin ventilación, con humedad, próximo de fuentes de calor y vibraciones;
- En paredes donde la incidencia de sol es intensa, detrás de las puertas, debajo de las ventanas, en locales de circulación como corredores etc;
- Puntos próximo a televisores u otros equipos expuestos a la interferencia de radiofrecuencia;
- Procure saber si la instalación cumple con las normas de la Concesionaria Telefónica Local.

Como Fijar el Equipo

- El PABX debe quedar como mínimo a 1,50 metro del piso y con 40 cm de espacio en las laterales;
- Utilizando la plantilla para fijación, que acompaña a la central, perfore en los puntos indicados;
- Fije el soporte del PABX utilizando los tornillos y tacos que lo acompañan;
- Encaje el PABX en el soporte y cerciórese que esté firme;
- Utilizando el tercer tornillo indicado en la plantilla, fije el PABX.

Instalação AC



El PABX puede ser conectado en 110/127 o 220 Voltios, 50/60 Hz. La selección de la tensión es realizada a través de la llave selectora de voltaje conforme indicado en el ítem Diagrama para Instalación.

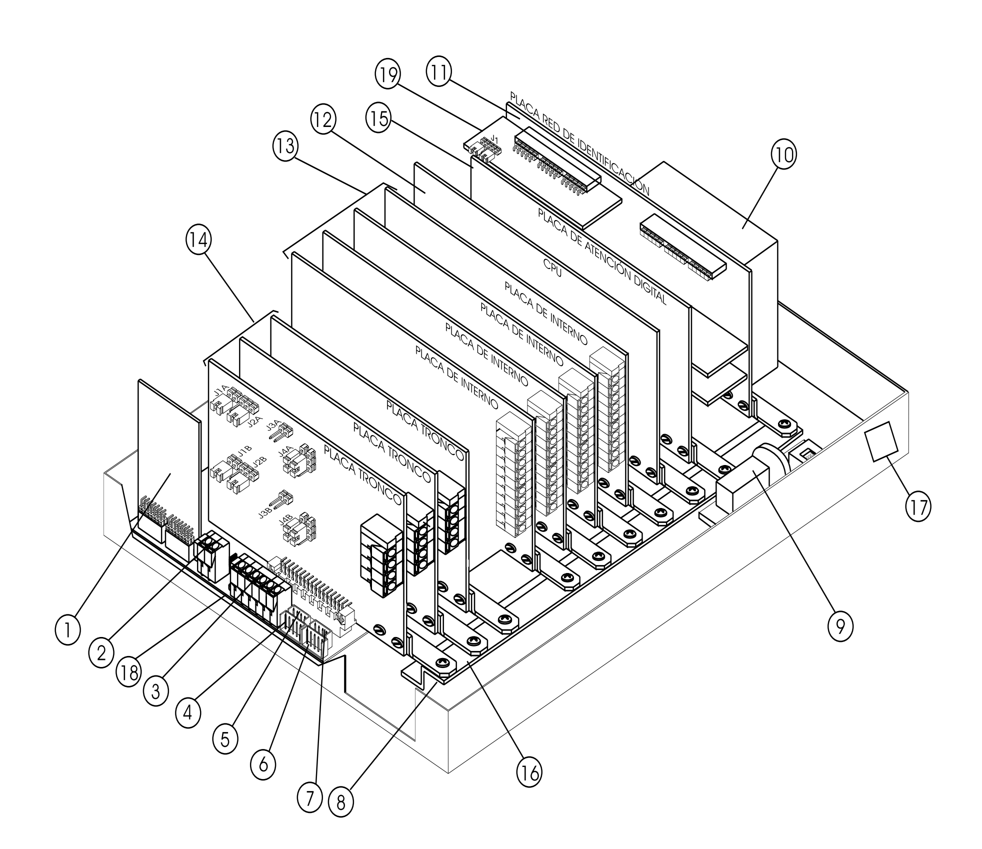
Para la garantía de los servicios del PABX, ante la falta de energía eléctrica, debe haber un dispositivo externo al PABX. Este dispositivo debe ser el Short-Break Intelbras No Stop 60, que atiende todas las necesidades del equipo.

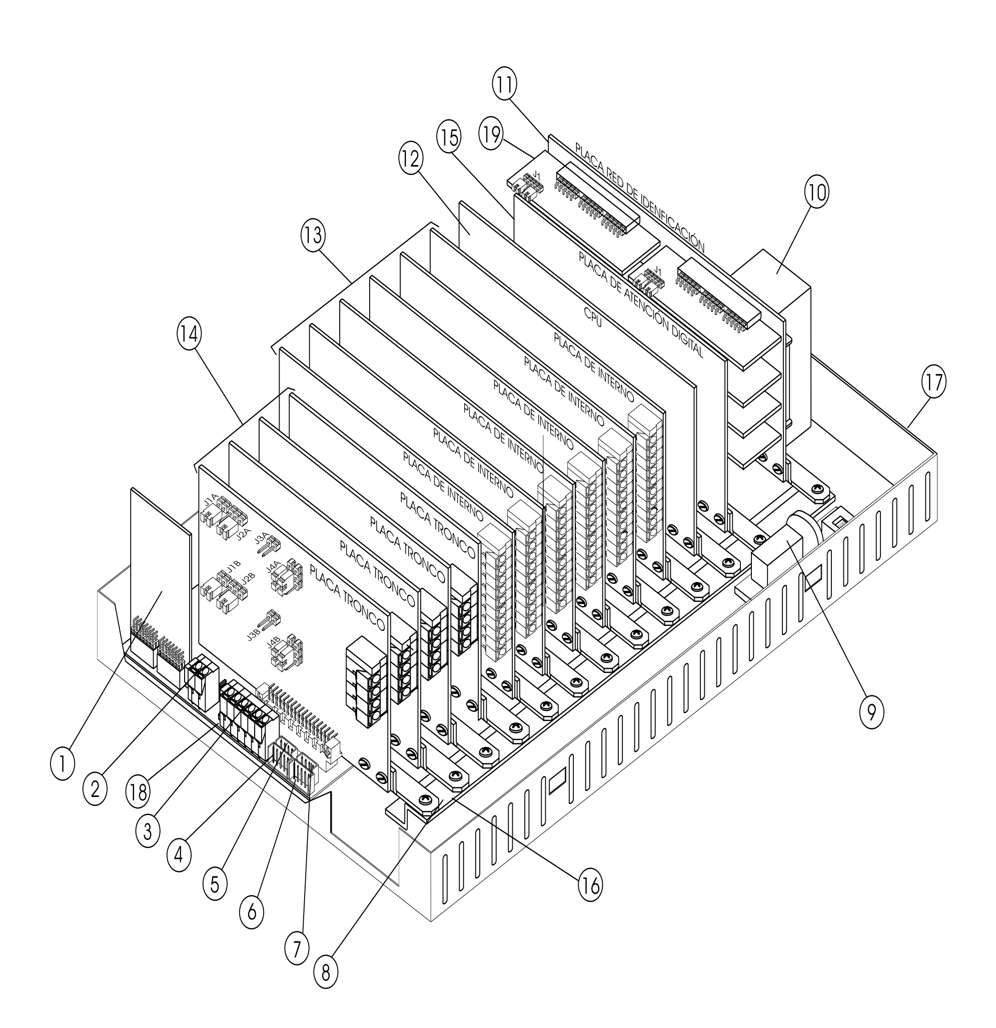
Observación:

- Cuando instale el Short Break Intelbras No Stop 60 con el PABX, es imprescindible la interconexión de toma a tierra de los dos equipos.

Diagrama para Instalación

1. CN 17 y CN 19 para la Corp 6000, CN 20 y CN 22 para la Corp 8000 - Conexión para placa detector de tono.
2. CN 15 (Corp 6000) y CN 18 (Corp 8000) - Conexión para cableado de los Terminales Inteligentes TI 630i/TI730i/TI 530 (TXTI/GNDTI).
3. CN 13 (Corp 6000) y CN 16 (Corp 8000) - Entrada de música externa (MUSA y MUSB) y conexión de la Interfaz Serial (TXDB, RXDB, DCDB y GNDa).
4. CN 4 - Comandos de la Interfaz de Portero 2.
5. CN 3 - Comandos de la Interfaz de Actuación Externa 2;
   Conexión para dispositivo de Llamada de Emergencia.
6. CN 2 - Comandos de la Interfaz de Portero 1.
7. CN 1 - Comandos de la Interfaz de Actuación Externa 1;
   Conexión para dispositivo de Llamada de Emergencia.
8. Perfil metálico con tornillo para fijación y puesta a tierra. Mantenga siempre apretado cuando exista placa.
9. Placa de protección de AC.
10. Trafo alimentación.
11. Placa base de identificación.
12. Placa CPU.
13. Placas para instalación del cableado de los internos.
14. Placas para instalación del cableado de las líneas.
15. Placa Atendedor Digital.
16. Conexión de puesta a tierra.
17. Llave LIGA/DESLIGA (CONECTA/DESCONECTA).
18. J1 - Jumper de selección de música interna o externa.
19. Placa IDA.


PLACA RED DE IDENTIFICACIÓN
PLACA DE ATENCIÓN DIGITAL
CPU
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA TRONCO
PLACA TRONCO
PLACA TRONCO
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19


PLACA RED DE IDENFICACIÓN
PLACA DE ATENCIÓN DIGITAL
CPU
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA DE INTERNO
PLACA TRONCO
PLACA TRONCO
PLACA TRONCO
PLACA TRONCO
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19

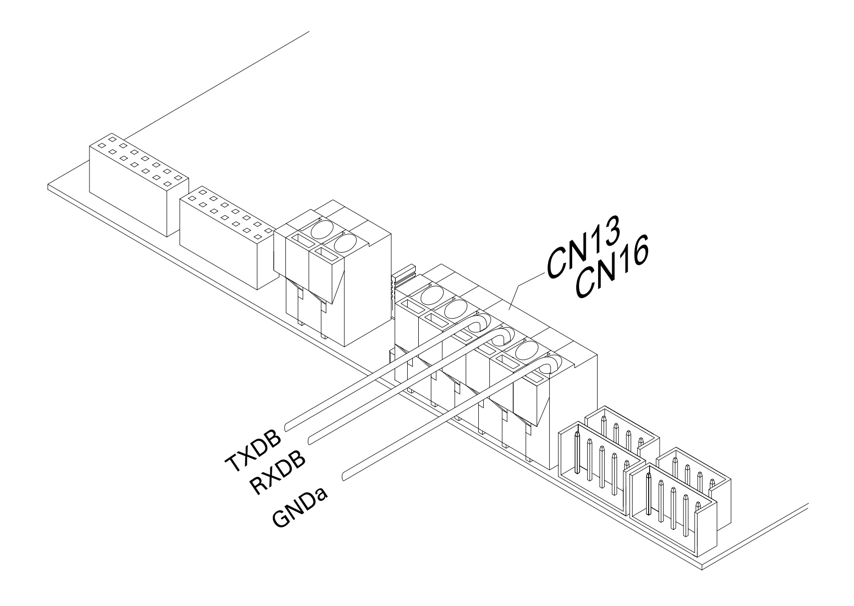
Accesorio

Programación vía computadora: Usted puede programar su PABX a través de un software "*for windows*" exclusivo de Intelbras, este programa está disponible en nuestra página en la internet: www.intelbras.com.br seleccione la opción Asistencia Técnica y en *download* elija el software de programación de su PABX, si desea, también podrá obtener la versión "*for windows*" del manual del usuario.

Para instalar:

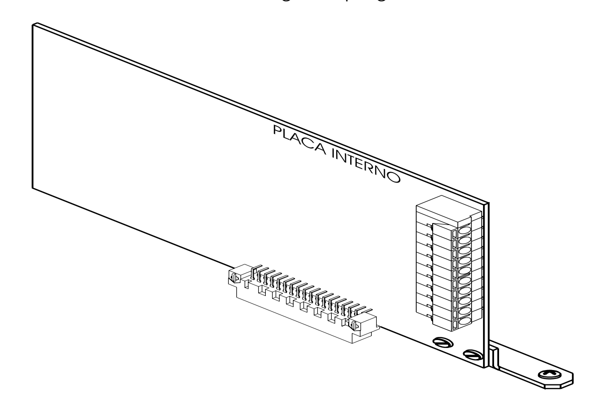
- La comunicación del software es vía interfaz serial;
- Instale el software en su computadora;
- Conecte la interfaz serial de la computadora a la interfaz serial del PABX CN13 (Corp 6000) y CN16 (Corp 8000), siguiendo el esquema indicado a continuación:

Conector CN2 del PABX (canal B)	Conector DB25 de la computadora	Conector DB9 de la computadora
TXDB	Clavija 03 (Rx)	Clavija 02 (Rx)
RXDB	Clavija 02 (Tx)	Clavija 03 (Tx)
GNDa	Clavija 07 (GNDa)	Clavija 05 (GNDa)



Instalación de los Internos

- Cerciórese que el tornillo de fijación de las placas de internos esté debidamente apretado, estos tornillos, además de la fijación de la placa, son responsables por la puesta a tierra de las protecciones de los internos;
- Numeración y distribución de los internos según la programación de fábrica.



Para Instalar:

- Descubra los hilos correspondientes al primer interno;
- Presione la palanca del conector de la placa de interno - fig. A;
- Inserte los hilos en RA0 y RB0 y suelte la palanca - fig. B.

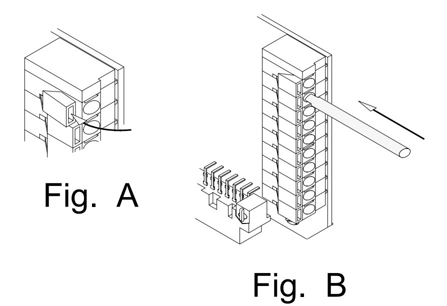
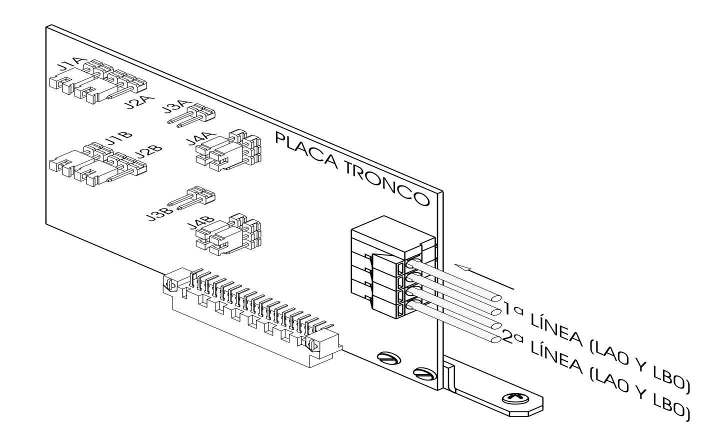


Fig. A

Fig. B

Instalación de las Líneas

- Cada placa de juntor (tronco) tiene la posibilidad de recibir dos líneas telefónicas;
- Las líneas telefónicas son conectadas en el conector CN1, conforme a la figura:



Importante:

- Las placas de juntor (tronco) presentan varios jumpers de ajuste y habilitación de algunas facilidades.

Al instalar las líneas verifique siempre la posición de los jumpers conforme al listado que se indica acontinuación:

J1A y J1B:
Habilitan el circuito de juntor/tronco (cerrados), cuando no haya línea telefónica en una de las posiciones, el J1 correspondiente debe ser abierto para evitar que los internos ocupen una posición de juntor sin línea telefónica.

J3A y J3B:

Habilitan el circuito de lectura de inversión de polaridad, usado para la tarificación y Control de tráfico. Si sus líneas telefónicas no ofrecen este servicio, J3A y J3B deben estar abiertos y el PABX iniciará la tarificación o control de tráfico de las llamadas originadas después del tiempo programado.

J2A y J2B:

Alteran la sensibilidad del circuito que monitora la presencia de ring en la línea (toque de llamada). Para dejar estos circuitos **menos** sensibles (cuando el PABX estuviera instalado con líneas donde hay ruido); J2A y J2B deben estar en la posición 2-3. Para dejar el circuito de ring **más** sensible (en líneas normales o con señal de ring débil); J3A y J3B deben estar sin jumper. Para las líneas normales J2A y J2B, en la posición 1-2.

J4A y J4B:
Si la central posee la placa de Identificador de Llamadas, J4A y J4B deben estar conectados en la posición "IC".
Si no existe placa de Identificador de Llamadas, J4A y J4B deben quedar en la posición NM ("Normal").

Observación:
Cuando usted desactive el servicio de Identificación de Llamadas en una de las líneas, los jumpers J4 correspondientes deben volver a la posición NM ("Normal").

Importante

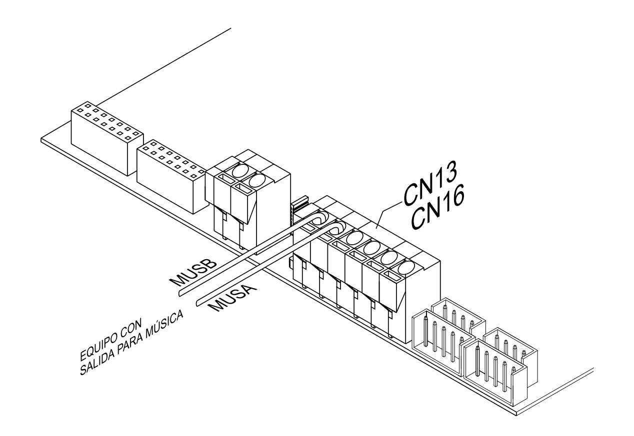
- Antes de instalar la línea telefónica en el PABX verifique si ésta es decádica (pulso) o multifrecuencial (tono). Para esto coloque un aparato telefónico en el modo multifrecuencial directamente en la línea telefónica y efectúe una llamada. Cuando la llamada es completada, esto significa que su línea acepta discado por señalización multifrecuencial, conforme a la programación del tipo de señalización en el ítem *Configuración de las Líneas*.

Selección de Música de Espera

Toda llamada externa podrá recibir música mientras esté retenida. El PABX ofrece la posibilidad de música digital interna o música externa (radio, CD Player, sistema de sonido, etc.).

Para Instalar:

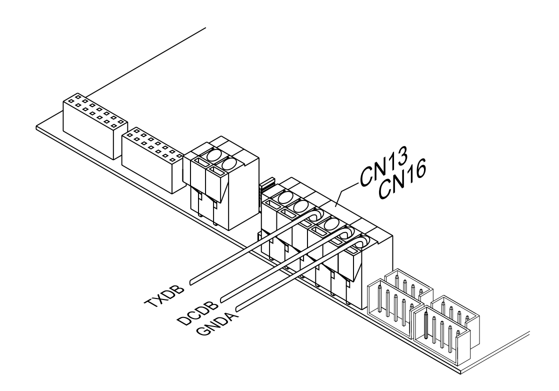
- Conecte los hilos de la fuente de música externa en las entradas MUSA y MUSB de CN13 (Corp 6000) CN 16 (Corp 8000) en la placa base conforme la figura;
- Seleccione la posición Mus. Ext. en el J1 de la placa base.



Control de tráfico

Instalación impresora Serial: Usted deberá conectar la impresora al CN 13 o CN 16 de la placa de la Central, conforme muestra el siguiente diagrama:

Conector CN13 o CN16 del PABX (canal B)	Conector DB25 de la computadora	Conector DB9 de la computadora
TXDB	Clavija 3	Clavija 2
DCDB	Clavija 20	Clavija 4
GND	Clavija 7	Clavija 5



El PABX puede ser interconectado con una impresora serial configurada con las siguientes características:
- Estándar RS 232;
- 8 bits por carácter;
- Sin paridad;
- 2 stop bits;
- 9600 BAUDIOS.

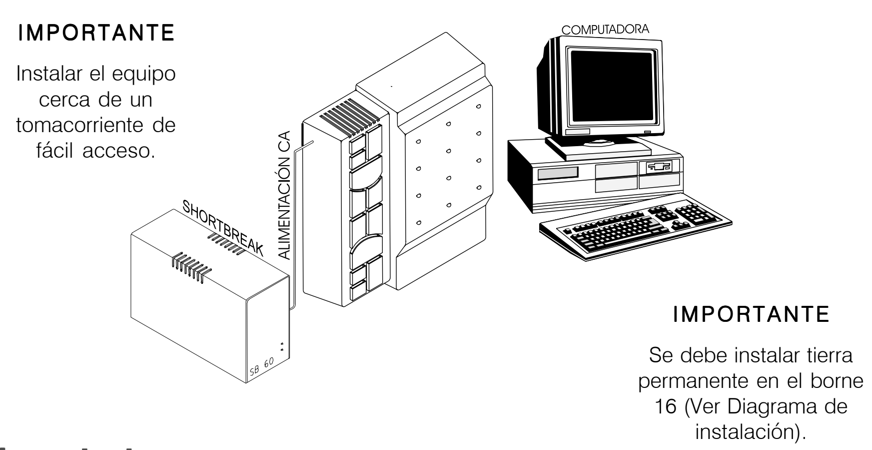
Puesta a tierra

Antes de instalar el equipo, Ud debe asegurarse de que la TIERRA esta debidamente conectada en la instalación electrica, caso contrario, acuda a un eletrecista matriculado.

Asegurese que la instalación de Tierra este de acuerdo a la regulamentación vigente en su zona.

En caso de instalación de PC y ShortBreak, verifique que las TIERRAS instaladas en los tomacorrientes entre ellos,en caso de duda, acuda a un eletrecista matriculado.

.



Importante:

- Resistencia máxima para la puesta a tierra = 5 Ω.

Para instalar:

- Conecte el cable de aterramiento en el terminal indicado en el diagrama para instalación, vea número 16 en el diagrama.

Accesorios

Terminales Inteligentes TI630i/TI730i/TI 530

Los Terminales Inteligentes fueron desarrollados para agregar facilidades a los internos y tornar la operación del PABX más amigable para el usuario.

Para instalar:

- Para la instalación de los terminales no es necesaria ninguna interfaz o programación en el PABX y cualquier interno puede recibir un terminal.

La cantidad máxima de terminales por equipo es presentado en la siguiente tabla:

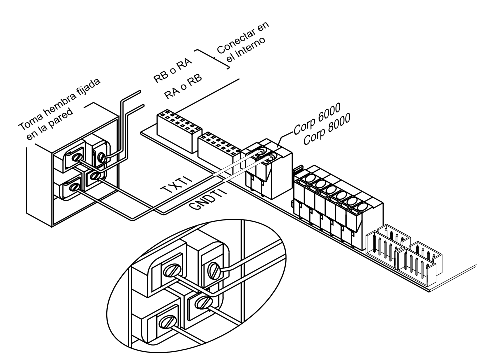
PABX	Capacidad (nºmáximo de terminales)	Terminal
Corp 6000	10	00...09
Corp 8000	15	00...14

La conexión del Terminal a la central es realizada con cuatro (4) hilos, dos para el audio (RA/RB) y dos para la transmisión de informaciones (TXTI/GNDTI). El cableado de transmisión de informaciones es conectada al CN15 (Corp 6000) CN 18 (Corp 8000) de la placa base, debe ser montada de forma radial y separada del cableado del audio.

La distancia máxima de los terminales a la central se muestra en la siguiente tabla, usándose hilo de 0,4mm^2.

Número de Terminales en el par de hilos TXTI/GNDTI	Distancia Máxima del terminal hasta el conector de la central Corp 6000 o Corp 8000
1	dmáx.1 = 200
2	dmáx.2 = 100
3	dmáx.3 = 66

Fije una toma (hembra) en la pared donde será instalado el terminal.
Haga la conexión de las salidas RA/RB del interno escogido y TXTI/GNDTI en los puntos indicados de la toma en el diagrama mostrado a continuación:
Antes de conectar el terminal verifique si no existe corto circuito o bajo aislamiento entre los hilos.



Vea también las instrucciones de instalación en el Manual del Terminal TI 630i/*TI 530*/*TI730i.*

Portero Electrónico PI 100

El Portero Electrónico PI 100 deberá instalarse en una posición de interno (excepto en la posición 00). Haga la instalación de los hilos RA y RB del PI 100 en el conector del interno escogido, conforme la orientación presentada a continuación:

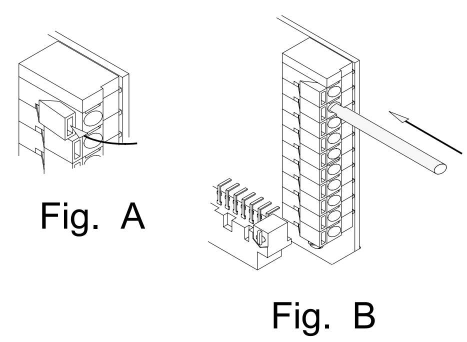
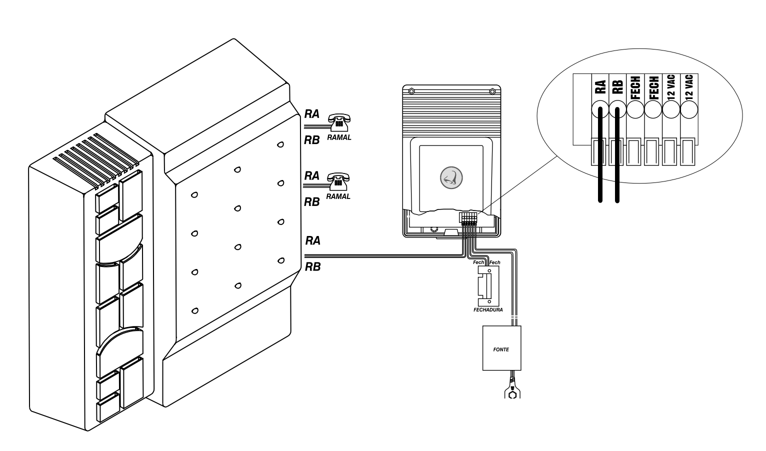

Fig. A

Fig. B

Los hilos RA y RB deberán instalarse en los conectores del interno escogido en la central y en el CN 4 del Portero electrónico PI 100, vea la siguiente figura:



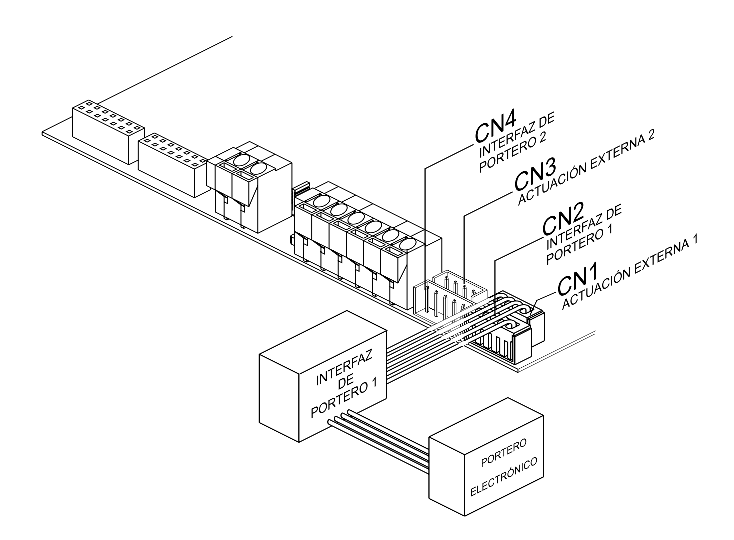
Para mayores informaciones sobre la instalación del PI 100 vea el manual que acompaña este producto.
Para el correcto funcionamiento del Portero Electrónico PI 100, usted deberá ejecutar las programaciones del ítem: Porteros electrónicos, en este manual.

Interfaz para Portero Electrónico IP 600/IP 600 Plus/IP700

La Interfaz de Portero Electrónico IP 600, IP 600 Plus o IP 700 son dispositivos usados para interconectar el PABX al portero electrónico. Podrán interconectarse hasta dos Interfaces para Portero Electrónico.
Para el correcto funcionamiento de la Interfaz de Portero, ejecute las programaciones del ítem: Porteros electrónicos, en este manual.

Para Instalar:

- Instale la interfaz del primer portero en el conector CN2 de la placa base y la interfaz del segundo portero en el conector CN4, conforme se muestra en la siguiente figura:



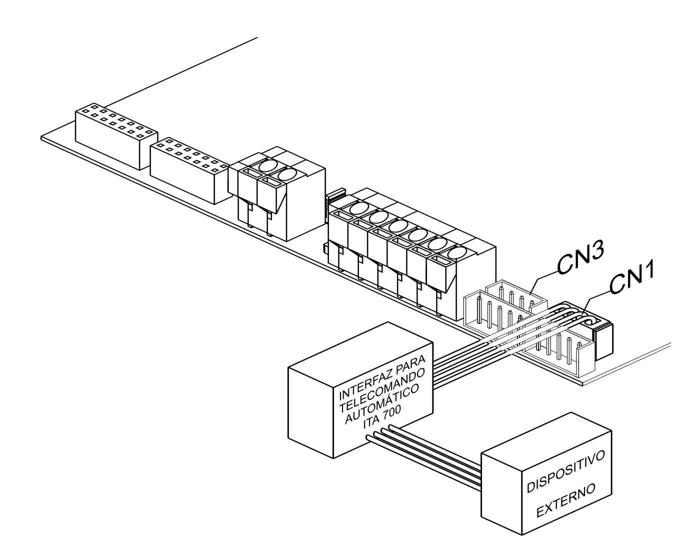
Importante:
- Configure la interfaz de acuerdo con su modelo de portero siguiendo las indicaciones del manual que acompaña la interfaz;
- Con la Interfaz de Portero Electrónico IP 600, solamente un interno o un grupo de internos podrá programarse como atendedor de portero;
- Con la Interfaz de Portero Electrónico IP 600 Plus o IP 700, usted podrá programar como atendedor de portero a un interno, grupo de internos o un número externo. Si es programado un número externo como atendedor de portero, será necesario utilizar los comandos de la actuación externa para esta función. El primer Portero utilizará la Actuación Externa 1 (CN1) y el segundo portero utilizará la Actuación Externa 2 CN3 (vea el ítem Número Externo para Portero en el capítulo de programación, en este manual);
- La Actuación Externa utilizada no podrá comandar otros dispositivos externos al PABX.

Interfaz de Actuación Externa ITA 700

Con la Interfaz para Telecomando Automático ITA 700 usted puede comandar un dispositivo externo al PABX (timbre, portón, etc.) de cualquier interno o automáticamente en horarios previamente programables.
Usted puede conectar hasta 2 interfaces de actuación externa al PABX.

Para instalar:

- Instale la primera Interfaz para Telecomando Automático ITA 700 en el conector CN1 de la placa base y la segunda interfaz en el conector CN3, conforme la mostrada a continuación:



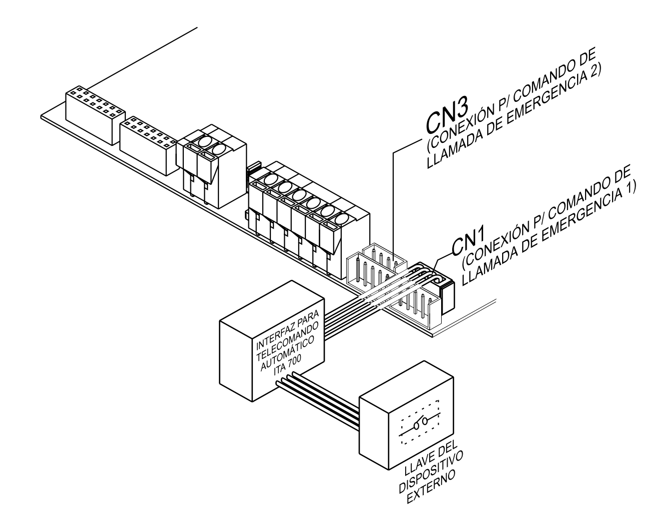
Para el correcto funcionamiento de la Interfaz para Telecomando Automático vea las programaciones Categoría de Acceso a la Actuación Externa y Actuación Externa Automática Programable.

Dispositivo para Llamada de Emergencia

El PABX ofrece la facilidad Llamada de Emergencia que puede ser generada por un interno o dispositivo externo con llave de contacto normalmente abierta. Esta llamada será encaminada a un interno o a un número externo previamente programado. Este dispositivo es interconectado al PABX a través de la Interfaz para Telecomando Automático ITA 700.
Si la llamada es generada por un interno, se establecerá la conversación normal. Si es generada por el dispositivo externo, el interno o el número externo programado recibirá una secuencia de bips o mensaje hablado (requiere opcional placa de Atención Digital).
Pueden instalarse hasta dos Interfaces por PABX con comandos independientes.

Para instalar:

- Conecte la primera Interfaz para Telecomando Automático ITA 700 en el CN1 (Llamada de Emergencia 1) o la segunda Interfaz para Telecomando Automático ITA 700 en el CN3 (Llamada de Emergencia 2). Los contactos normalmente abiertos de la llave del dispositivo externo deben estar conectados en SalmA y SalmB de la Interfaz para Telecomando Automático ITA 700.



Para que el comando de la Llamada de Emergencia funcione correctamente ejecute las programaciones del ítem Llamada de Emergencia.

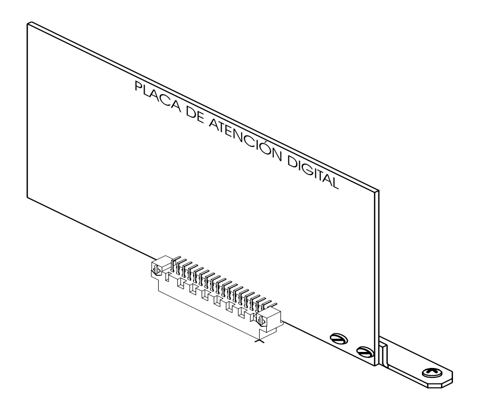
Placa de Atención Digital DISA T y PT

(Atención Automática)

La placa de Atención Digital tiene como objetivo tornar más amigable, a través de mensajes hablados, la operación del PABX.
Con la placa de Atención Digital, el PABX ofrece la posibilidad que un usuario externo tenga acceso directo a los internos sin la ayuda de la telefonista en una llamada entrante.
Existen dos tipos de Placa de Atención Digital. La placa de Atención Digital DISA (T)* que sólo identifica al discado multifrecuencial (tono) del usuario externo. Y, la placa de Atención Digital DISA (P/T) que identifica al discado decádico (pulso) y multifrecuencial (tono) del usuario externo
* DISA T 1 canal, DISA T 2 canales (sólo para Corp 8000).

Para instalar:

- Instale la placa de Atención Digital en el conector CN14 (Corp 6000) y CN 17 (Corp 8000) de la placa base conforme a la figura mostrada a continuación.



Para el correcto funcionamiento de la Atención Digital ejecute las programaciones del ítem Atención Automático (Digital).
Observaciones para DISA P/T:
Existen algunas características inherentes a todo sistema de atención digital que pueden afectar la identificación de pulsos decádicos:

- Cerca del 20% de los teléfonos públicos instalados en Brasil, después de completar la llamada bloquea el teclado haciendo que el usuario no consiga marcar los números deseados;
- Algunos sistemas de PABX sólo permiten que el usuario continúe el marcado después de completada la llamada a través de un código de acceso a servicios externos, también conocido como acceso a teleservicios. Sin la utilización de este código, cuando la placa **DISA P/T** solicita el marcado del número del interno deseado y el usuario marca el número del interno, en la mayoría de los casos su PABX transfiere la llamada para dentro do su propio sistema;
- oEl usuario externo no escucha la confirmación del número marcado, porque en algunos modelos de aparatos telefónicos, cuando se pulsa una tecla, el audio se corta (atenuado) temporalmente para evitar que el usuario escuche el ruido de marcado. Pero, como este efecto permanece más tiempo que lo necesario el usuario no consigue escuchar la confirmación de los números marcados, teniendo la impresión de que la placa **DISA P/T** no entendió los números. No obstante la llamada es transferida para el interno solicitado;
- Algunos usuarios se encuentran conectados a Centrales Públicas con alto índice de ruidos o atenuación en las líneas. En estas condiciones el reconocimiento de los dígitos queda extremamente perjudicado, ya que llegan a la placa **DISA P/T** con sus características modificadas totalmente. Se recomienda que en estas situaciones sea solicitada a la concesionaria la mejora en la calidad de las líneas telefónicas;
- Algunos aparatos telefónicos de disco, aunque en cantidad pequeña, presentan problemas de contactos desgastados y/o descalibrados y de esta forma provocan un desvío del estándar de pulsos. Existen aun, aparatos importados que marcan en velocidad diferente del estándar TELEBRÁS y generan problemas de reconocimiento de los números;
- Para una mejor identificación del marcado decádico por la placa, se sugiere que se haga el marcado pausadamente.

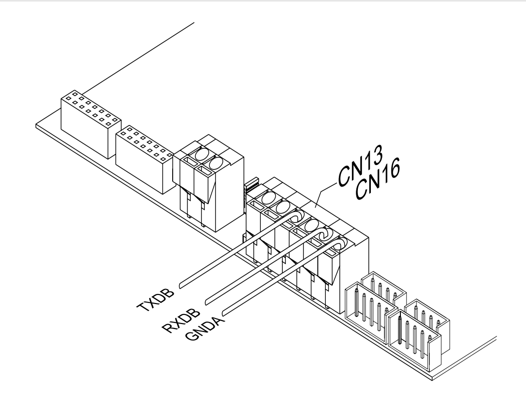
Tarificación

La tarificación es realizada con el software Rémora (accesorio) y una microcomputadora PC o compatible.
La computadora debe tener una interfaz serial con las mismas características descritas para la impresora serial.
La utilización del software Rémora ofrece, además de las informaciones del control de tráfico, la determinación del precio de las llamadas originadas y otras facilidades tales como: Emisión de informes por período, interno, número marcado, vía, apartamento, centro de costo, duración, etc.

Para Instalar:

- Instale el software en la computadora siguiendo las instrucciones del CD;
- Interconecte la interfaz serial de la computadora al CN13 (Corp 6000) y CN16 (Corp 8000) de la placa base conforme se muestra en el siguiente diagrama:

Conector CN2 del PABX (canal B)	Conector DB25 de la computadora	Conector DB9 de la computadora
TXDB	Clavija 03 (Rx)	Clavija 02 (Rx)
RXDB	Clavija 02 (Tx)	Clavija 03 (Tx)
GND	Clavija 07 (GNd)	Clavija 05 (GNd)



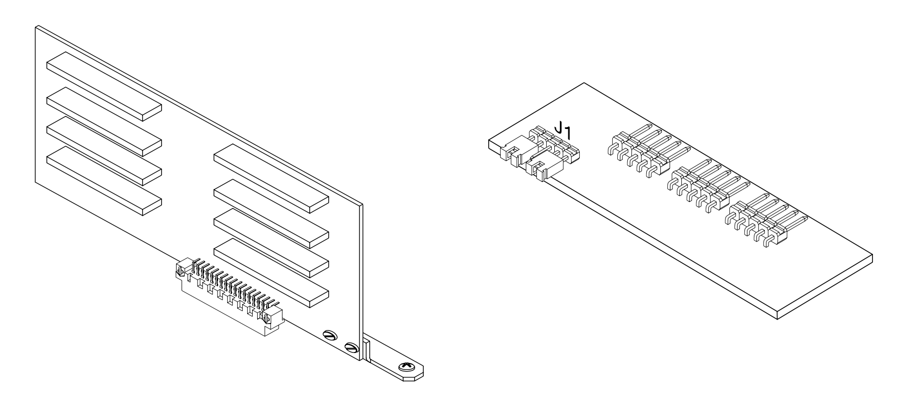
Identificador de Llamadas

ALa placa base del Identificador de Llamadas permite identificar el origen (número telefónico) de las llamadas recibidas en el PABX. Existen dos tipos de placa IDA Identificador de Llamada, que pueden ser conectadas en la placa base IDA, una para los tipos de señalización DTMF y MFP y otra para señalización FSK. La información quedará almacenada en el dispositivo de Control de tráfico/tarificación habilitado. También, si en el interno que recibe la llamada se encuentra instalado un Terminal Inteligente TI630i/TI730i, Intelbras id, Mini id, el número telefónico aparecerá en el display de cristal líquido del terminal y será almacenado en un área de la memoria para ser utilizado con las facilidades del terminal, como por ejemplo “llamó”.

- A La 1ª posición de la placa base, tiene que estar conectada obligatoriamente para garantizar el funcionamiento de las demás. Las otras posiciones pueden ser colocadas a las placas aleatoriamente, conforme la línea que será habilitada la identificación.
- Independiente de la señalización de la línea, la señalización enviada para los terminales es DTMF.

Para Instalar:

- Solicite la activación de la señalización para identificación de llamadas ante la Concesionaria Telefónica Local. Considere que: La placa del Identificador de Llamadas sólo puede ser conectada con centrales CPA que envíen señalización del tipo MFP, DTMF o FSK.



Para la placa con señalización DTMF y MFP, tenemos los siguientes ajustes en el jumper J1: Para señalización del tipo MFP, ajuste la posición de los jumpers J1 referente a la posición 1, 2 y 3, de cada circuito de la placa IDA del Identificador de Llamadas conforme el siguiente o diagrama.

Jumper abierto	Líneas largas (alta sensibilidad)
Jumper posición 1-2	Líneas medias
Jumper posición 2-3	Líneas cortas (baja sensibilidad)

Para seleccionar la señalización MFP o DTMF, configure el jumper J1, referente a la posición 4 y 5, conforme se muestra a continuación:

Jumper posición 4 y 5 cerrado - señalización MFP

Jumper posición 4 y 5 abierto - señalización DTMF

Ajuste la posición de J4A y J4B de las placas de juntor (tronco) para “IC” (vea instalación de las líneas).
Las llamadas recibidas tendrán el siguiente formato e informaciones en el dispositivo de

Control de tráfico/tarificación habilitado:

VIA	INTERNO	NUMERO MARCADO	INICIO	DURACIÓN	FECHA
E04	28	0482472600	13:15:10	00:12:30	10/01/97
E01	22	2472600	13:19:30	00:01:20	10/01/97

Para el correcto funcionamiento del Identificador de Llamadas ejecute las programaciones del ítem Identificador de Llamadas.

Observação:

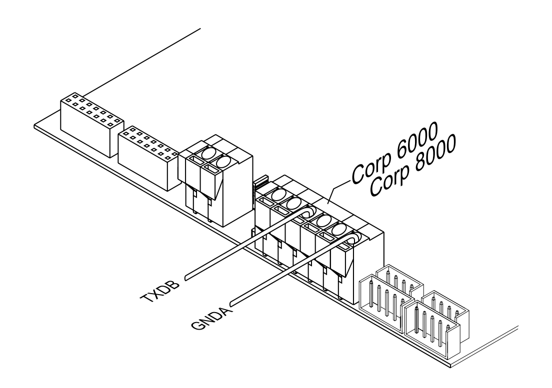
Algunas centrales públicas, generalmente modelos antiguos, que originan o transmiten las llamadas tal vez no consigan enviar el número del abonado de origen, así como una secuencia de números (ej. : 0111111..., 0444444..., 11111..., 44444...) Podrá ser registrada, lo que no significa defecto del sistema de identificación de llamadas.

Voice Mail

Las centrales Corp 6000 y Corp 8000, podrán instalarse al Voice Mail, a través de la interfaz serial y de hasta dos internos como conexión de audio. El Voice Mail es un accesorio que permite que el PABX desvíe las llamadas no atendidas en su interno para un sistema de grabación de recados y de mensaje de personalizados de bienvenida.

Para instalar:

- Haga la conexión de las salidas RA/RB de los internos analógicos escogidos para el correo en los canales 1 y 2 del Correo;
- Interconecte la salida serial del correo a la salida serial de la central, conforme se muestra en la siguiente figura:



Vea también las instrucciones de instalación en el Manual del Voice Mail.

Importante:

- Para que el Voice Mail funcione correctamente vea los ítems Plan de Numeración y Categoría de Acceso al Correo en este Manual y los ítems Desvío si está Ocupado y desvío si No Atiende en el Manual de Operación.

Las características del Voice Mail son:

- Sistema automático de aviso de nuevos mensajes que llama para el interno o para el número externo al PABX al cual usted programó para enviar sus mensajes;
- Acceso al Voice Mail cuando se encuentre fuera de la empresa para escuche sus mensajes (uso integrado con la atención automática o atención digital);
- Sigilo garantizado por una contraseña de acceso de cuatro dígitos exclusiva del interno;
- Podrá ser utilizado el Rémora y el Correo;
- La impresora serial no debe ser utilizada juntamente con el Rémora o Correo.

Configuración General del PABX

Modificación de la seña general

Programación de fábrica: Seña general 123.

Con esta programación usted podrá modificar la seña general del PABX cuando lo considere necesario. Esta nueva seña podrá formarse con el número que usted elija, obedeciendo siempre el limite de tres dígitos.
Cuando la seña general de fábrica sea modificada, el PABX liberará automáticamente el acceso a la Programación Remota.

Modificando la seña general

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL ACTUAL (3 dígitos) + 3 2 + SEÑA GENERAL ACTUAL + NUEVA SEÑA, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea cambiar su seña general para 222, entre en *programación general* y marque 32 + 123 + 222.

Comando para entrar en la programación general

Algunas programaciones del PABX sólo pueden realizarse en el interno principal (programador) en estado de programación general.

Una vez en programación, tome cuidado en pulsar los códigos correctamente, en caso contrario el PABX no aceptará la programación.
Todas las programaciones traen el comando correspondiente y enseguida la orientación para esperar el tono de programación correcta; cuando usted desee anticipar la recepción del tono de programación correcta, podrá pulsar * y enseguida pulsar los códigos de la otra programación.

Entrando en programación general

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos). A partir de este momento usted podrá iniciar la programación siguiendo los códigos indicados para cada facilidad.

Saliendo de la programación general

Coloque el auricular del interno principal en el gancho.

Interno principal

Los internos principales están en las posiciones físicas 00 y 03 y vienen programadas de fábrica como interno 20 y 23 para la Corp 6000 y para la Corp 8000 están programados de fábrica como interno 200 y 203, respectivamente. La numeración del interno principal podrá ser modificada, pero la posición física siempre deberá ser 00 y 03, obligatoriamente.

Durante la programación u operación el PABX se comunicará a través de tonos, vea como identificarlos:



Tono de Listo para Programar: Tono continuo con intervalos rápidos, similar al tono de línea interna;

Tono de Programación Correcta: Secuencia de bips lentos, similar al tono que usted recibe cuando espera una llamada;

Tono de Programación u Operación Incorrecta: Secuencia de bips rápidos.

Comandos de reset

Los comandos de reset permiten que los circuitos electrónicos del PABX reinicien sus trabajos desde el inicio, como si el PABX fuese reinicializado. En el caso del reset total, además de retornar a la programación de fábrica, reinicializa los buffers de control y los circuitos del PABX. Esta programación puede ser necesaria como último recurso, en el intento de resolver un problema de solución desconocida, o aún, cuando usted desea que el PABX retorne a la programación de fábrica, una vez que haya sido modificada.

Esta programación es realizada en el interno principal (programador) fuera del estado de programación general, basta retirar el auricular del gancho y pulsar el comando.

Efectuando reset total



EEsta facilidad retorna la programación de fábrica, reinicializa los buffers de control, reinicializa los circuitos del PABX y borra el control de tráfico almacenado en la memoria.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 1 9 0 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) espere el tono de programación correcta. Enseguida, desconecte la Central de energía eléctrica y espere 30 segundos para conectarla nuevamente.

La ejecución del reset total o parcial del PABX provoca el corte de todas las llamadas en proceso (Internas y externas). Después de ejecutado el comando reset total, corrija el calendario del PABX.

Efectuando reset parcial

Esta facilidad mantiene el control de tráfico almacenado en la memoria, reinicializa los buffers de control y los circuitos del PABX.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 1 9 1 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) espere el tono de programación correcta. Enseguida, desconecte la Central de energía eléctrica y espere 30 segundos para conectarla nuevamente.

Ejemplo: Usted desea cancelar todas las programaciones del PABX, retornando a la programación de fábrica, pero no quiere que se borre el control de tráfico (registro de las llamadas) almacenadas en la memoria, marque 1191 + 123 (123 y la seña programada de fábrica); enseguida desconecte la Central y espere 30 segundos para conectarla nuevamente.

Configuración de las líneas como ruta 0

Programación de fábrica: Programado para operar en señalización multifrecuencial, recibiendo y realizando las llamadas por la ruta 0.

Al realizar esta programación usted estará definiendo la forma de señalización en que su PABX operará, también puede bloquear una línea o transformarla en enlace interno.

Vea como identificar el tipo de señalización de su línea telefónica

Llame usando un teléfono común con la clave T y P en la posición T (Tono):

⇨ Si existe un buen funcionamiento, su línea posee señalización multifrecuencial, por lo tanto, si la programación de fábrica no atiende a sus necesidades, ejecute las programaciones descritas para la señalización multifrecuencial.

⇨ Si la llamada no es completada con éxito es porque su línea posee señalización decádica. En este caso, antes de cambiar la señalización de su Central decádica, verifique con la Compañía Telefónica la posibilidad de cambio de señalización decádica para multifrecuencial, que proporciona un marcado más rápido e con la posibilidad de acceso a varios servicios ofrecidos por las Compañías Telefónicas (Tales como, sígame, llamada retenida, etc.). Si la línea telefónica no le ofrece la posibilidad de cambiar la señalización para multifrecuencial, programe su central señalización decádica.

Habilitando la línea para originar llamadas en el modo de señalización decádica

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 1 + LÍNEA + 0 1, espere el tono de programación correcta. 1

Habilitando la línea para originar llamadas en el modo de señalización multifrecuencial

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 1 + LÍNEA + 0 2, espere el tono de programación correcta.

Habilitando la línea solamente para recibir llamadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 1 + LÍNEA + 0 3, espere el tono de programación correcta.

Habilitando la línea para originar y recibir llamadas en el modo de señalización decádica

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 1 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 1 + LÍNEA + 0 4, espere el tono de programación correcta.

Las líneas habilitadas para originar llamadas en el modo de señalización decádica o multifrecuencial, tienen preferencia para originar llamadas, sin embargo, también podrán recibir llamadas.

Exemplo: você deseja programar a linha 1 como rota 0 para receber e originar ligações no modo decádico, entre em programação geral.

Transformando una línea en enlace interno (Para la posición de línea que no posea línea externa o que no tenga placa de tronco instalada)

Si usted no está utilizando una de las posiciones de línea externa, podrá transformarla en enlace interno, mejorando acentuadamente el desempeño de su PABX.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][1] + LÍNEA + [0][9], espere el tono de programación correcta.

Cuando se instale una nueva línea externa en la posición que fue configurada como enlace interno, usted deberá configurar nuevamente la línea, ejecutando los procedimientos descritos anteriormente.

Si no está utilizando una de las líneas que fue instalada podrá bloquearla

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][1] + LÍNEA + [0][0], espere el tono de programación correcta.

Retornando a la programación de fábrica (Central origina y recibe llamadas en el modo de señalización multifrecuencial)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][1] + LÍNEA + [0][5], espere el tono de programación correcta.

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Selección automática de líneas

Esta facilidad tiene como función determinar que las llamadas de un mismo tipo (LDI, LDN, local, celular local, celular LDN); sean hechas a través de una misma ruta, pudiendo existir varias líneas programadas para una misma ruta.

Una vez programada esta facilidad, siempre que usted digite el código de acceso a la línea, a través de la ruta 0 (Llamada externa a través de la ruta 0, Código particular, Agendas, Portero, Llamada de Emergencia), el PABX va a esperar el inicio del marcado del número para seleccionar la ruta que será utilizada en este tipo de llamada.

Programando seleción automática

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][3] + RUTA + TIPO DE LLAMADA (0 a 7) espere el tono de programación correcta.

RUTA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 7)

Tipos de llamadas que podrán ser realizadas a través de la línea:

0 - Cancela la selección de líneas
1 - LDI
2 – LDN 1 (Rango LDN 1)
3 - Local
4 - Celular local 1 (Rango celular local 1)
5 - Celular LDN
6 - Celular local 2 (Rango celular local 2)
7 - LDN 2 (Rango LDN 2)

Importante:

⇨ Las rutas utilizadas en esta programación no podrán ser utilizadas por los internos a través del código de acceso a la ruta especial;

⇨ Deberá programarse por lo menos una línea con la ruta elegida (Vea en este manual el ítem "Configuración de las líneas* como rutas especiales");

⇨ Podrá programarse más de un tipo de llamada para una misma ruta.

*** Necesario accesorio de placa detectora de tono.**

Rango para selección Automática de líneas

Para esta programación el vaor del início del rango indica el prefijo a partir de la cual será utilizada la ruta seleccionada para este tipo de llamada.El valor del término del rango indica el ultimo prefijo que sera utilizado pela ruta seleccionada para este tipo de llamada.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][3][8] + TIPO DE RANGO (1 a 8) PREFIJO (Hasta 4 dígitos); espere el tono de programación correcta.

Tipos de rangos que podrán ser utilizados:

1 – Inicio del rango del celular local1
2 – Inicio del rango del celular local2
3 – Inicio del rango LDN 1
4 – Inicio del rango LDN 2
5 – Término del rango del celular local1
6 – Término del rango del celular local 2
7 – Término del rango LDN 1
8 – Término del rango LDN 2

POSICIÓN FÍSICA: Corp 6000 (00 a 15) y Corp 8000 (00 a 23)

La programación de los rangos deberá ser hecha de acuerdo con la tabla abajo:

Rango/Tipo de llamada	Inicio	Termino
4 - Celular Local 1	1	5
6 - Celular Local 2	2	6
2 - LDN 1	3	7
7 - LDN 2	4	8

Ejemplo 1:

- 333819000: Indica que las llamadas para celular que inician en 9000, serán hechas por el rango de celular local 1 ;
- 33859599: Indica que las llamadas para celular que inician en 9600, no serán más realizadas por el rango del celular local 1, es decir, el rango del celular local 1 estará comprendido por los números de celular comprendidos entre 9000 y 9599 (Inclusive);

Ejemplo 2:

- 33829600: Indica que las llamadas para celular que inician en 9600, serán hechas por el rango de celular local 2;
- 33869999: Indica que las llamadas para celular local que inician hasta 9999, serán hechas pelo rango de celular local 2, o sea, el rango de celular local 2, tendrá números de celulares co9m preendidos entre 96000 y 9999 (inclusive).

Importante:

- se no fueran programados los 4 dígitos para cada uno de los rangos el PABX assumirá los valores ausentes como 0;
Ejemplo: se usted desear programar el rango LDN 1 tiendo los prefijos compreendidos entre 05 y 07, deberán ser hechas las seguientes programaciones:
338 + 3 + 05 (PABX asume como inicio del rango 0500) y
338 + 7 + 0799 (PABX inclui todos los prefijos que inicien con 07 en lo rango LDN 1)
- observe que el codigo de la operadora es omitido para estas programaciones.

Plan de numeración

Programación de fábrica: Corp 6000 posición física 00 a 15 y numeración de los internos 20 a 35. Corp 8000 posición física 00 a 23 y numeración de los internos 200 a 223.
EEsta programación es una tabla que asocia el número de cada interno con su posición física (Lugar del PABX de donde sale el par de cables que va al interno). La posición física es inflexible, mientras que la numeración de los internos varía conforme sus necesidades.

La numeración de los internos puede ser: Para Corp 6000 (20 a 35 ó 200 a 2999) y para Corp 8000 (200 a 223 ó 200 a 2999).
Cuando sea modificada la numeración de los internos y usted haya realizado alguna programación para los internos, deberá rehacer todas las programaciones eferentes a los internos modificados.

Modificando la numeración de los internos

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][1] + POSICIÓN FÍSICA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo 1: Usted es propietario de un hotel y desea que los números de los internos coincidan con los números de los cuartos. Para el cuarto 201 donde fue conectado el par de cables de la posición física 01, el número del interno será 201, marque 51 + 01 + 201 y así sucesivamente para los demás cuartos (Que tengan numeración programable).
Ejemplo 2: En la programación de su central Corp 6000, el interno 21 ocupa la posición física 01 y el interno 22 ocupa la posición física 02, sin embargo, si desea que el interno 22 ocupe la posición física 01 y que el interno 21 ocupe la posición física 02, deberá ejecutar los siguientes pasos:

- Libere la numeración del interno 22 de la posición física que él ocupa (02) para que pueda designarlo a otra posición, marque 51 + 02 + un número de interno inexistente (Pero con numeración programable);
- Marque 51 + 01 + 22, programando el interno 22 en la posición física 01;
- Marque 51 + 02 +21, programando el interno 21 en la posición física 02.

Retornando la programación de fábrica

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][1] + [9][9] , espere el tono de programación correcta

position FÍSICA: Corp 6000 (00 a 15) y Corp 8000 (00 a 23)

Tabla de prefijos

Programación de fábrica: Todos los prefijos liberados de acuerdo con la categoría de los internos definida en la programación categoría para llamada externa.
Con esta programación usted determina la liberación o bloqueo total de algunos prefijos para ciertas categorías de internos.
Usted podrá programar prefijos con 1, 2, 3, 4, 5 ó 6 dígitos. Se permite una programación máxima de: 23 prefijos con 03 dígitos; 11 prefijos con 4 dígitos; 7 prefijos con 5 dígitos y 5 prefijos con 6 dígitos.

Para que el PABX analice la tabla programada, usted deberá ejecutar también la programación descrita en el ítem *"Análisis de la tabla de prefijos"*.
No será posible el uso de las dos programaciones para un mismo prefijo.

Programando todos los prefijos de una única vez

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][5] + CATEGORÍA + TABLA DE HORARIOS (0, 1 ó 2) espere el tono de programación correcta.

TABLA DE HORARIOS: 0 Sin operadora, 1 Tabla horario 1 y 2 Tabla horario 2.

CATEGORÍA

6 libera los prefijos para el interno con categoría local, regional, LDN y LDI;

7 libera los prefijos para el interno con categoría regional, LDN y LDI, bloqueando para categoría local;

8 libera los prefijos para el interno con categoría LDN y LDI, bloqueando para categoría local y regional;

9 libera los prefijos para el interno con categoría LDI, bloqueando para categoría local, regional y LDN;
0 bloquea los prefijos para todos los internos independientemente de la categoría.

Programando un prefijo determinado

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 5 5 + CATEGORÍA + TABLA DE HORARIOS (0, 1 ó 2) + PREFIJO (1 a 6 cifras) espere el tono de programación correcta.

Ejemplo 1: Usted desea que los internos con categoría local tengan acceso permitido solamente a los prefijos locales 33 y 34; y que los otros internos tengan acceso conforme se define en la programación Categoría para Llamada Externa. Para esto, deberá ejecutar las siguientes programaciones:

- Entre en *programación general* y marque 55 + 7 + 0 y será bloqueado el acceso de los internos con categoría local, liberando el acceso para los internos con categoría regional, LDN y LDI a todos los prefijos. Con esta programación, los prefijos LDN y LDI estarán disponibles también para los internos con categoría regional. Por lo tanto, usted deberá liberar prefijos LDN solamente para internos con categoría LDN marcando 55 + 8 + 0 + 0 y liberar prefijos LDI solamente para internos con categoría LDI marcando 55 + 9 + 0 + 00;
- Para finalizar, marque 55 + 6 + 0 + 33 (Para liberar el prefijo 33) y 55 + 6 + 0+ 34 (Para liberar el prefijo 34). Con esto, solamente los prefijos 33 y 34 estarán liberados para los internos con categoría local.

Ejemplo 2: Si usted desea bloquear el acceso al prefijo 048, deberá ejecutar la siguiente programación: Entre en *programación general* y marque 55 + 0 + 0 + 048. Cuando el usuario marque 0 + CÓDIGO DE LA OPERADORA + 48, la llamada será bloqueada por el PABX.
Ejemplo 3: Para bloqueo total del prefijo 0900, entre en *programación general* y marque 55 + 0 + 0 + 0900.
EEjemplo 4: Usted desea programar la liberación de todos los prefijos para LDN y LDI, entre en *programación general* y marque 55 + 8 + 0. En este caso, todos los prefijos serán bloqueados para los internos con acceso local y regional y liberados para internos con acceso LDN y LDI.

Análisis de la tabla de prefijos

Programación de fábrica: PABX analiza la tabla de prefijos para todas las líneas.

Con esta programación usted determina si el PABX debe o no analizar la tabla de prefijos, definiendo la categoría del interno para acceder determinado prefijo. Si es programado para no analizar la tabla de prefijos, las llamadas serán realizadas conforme la categoría de llamada externa programada para cada interno.

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8).
Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Programando el PABX para no analizar la tabla de prefijos

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 8 4 0, espere el tono de programación correcta.

Programando el PABX para analizar la tabla de prefijos

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 8 4 1, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Para que el PABX no analice la tabla de prefijos, entre en programación general y marque 4 + 9 + 840.

Análisis de cifras/números de dígitos locales

Programación de fábrica: Analiza cifras y dígitos locales igual a 8.

La no limitación de dígitos es interesante cuando el PABX está conectado como subsistema de otro PABX. Vea los tipos de llamadas externas que pueden ser analizadas:

LDI (Larga distancia internacional) - **20 guarismos;**

LDN (Larga distancia nacional) -**11 guarismos;**

LDC (Larga distancia a cobro revertido) -**12 guarismos;**

LOCAL (Marcado local) **7, 8 ó 9 guarismos,** conforme la siguiente programación.

Esta programación permite que el PABX analice o no el número de dígitos teclados para la realización de una llamada extern.

Programando el PABX para no efectuar análisis de cifras y dígitos locales

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [9][0][8], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Su PABX está conectado como subsistema de otro PABX y necesita de la liberación del número de dígitos teclados, entonces entre en *programación general* y marque 4 + 9 + 908.

Programando el PABX para efectuar análisis de cifras y dígitos locales

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [9][1] + NÚMERO DE DÍGITOS LOCALES (7 a 9) espere el tono de programación correcta.

Bloqueo de recepción de llamadas a cobro revertido

Programación de fábrica: Recepción de llamadas a cobro revertido liberado para los períodos diurno y nocturno.

Con esta programación podrá liberar o bloquear el PABX para la recepción de llamadas a cobro revertido, para los períodos de atención en el modo normal o nocturno.

Bloqueando la recepción de llamadas a cobro revertido

Para período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [8][2][1], espere el tono de programación correcta.

Para el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [8][3][1], espere el tono de programación correcta.

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Ejemplo: Usted desea que todas las líneas del PABX estén bloqueadas para la atención de llamadas a cobro revertido durante el período en que estén operando en el modo de atención nocturna, entre en *programación general* y marque 4 + 9 + 831.

Liberando la recepción de llamadas a cobro revertido

Para el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [8][2][0], espere el tono de programación correcta.

Para el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [8][3][0], espere el tono de programación correcta.

Atención de llamadas

Programación de fábrica: Para la Corp 6000 el interno 20 es programado como atendedor; 35 segundos para que la llamada transborde para el interno 21. En la Corp 8000, el interno 200 es programado como atendedor; 35 segundos para que la llamada transborde para el interno 201.

Todas las llamadas recibidas por el PABX serán atendidas por el interno atendedor de la Línea (telefonista), si este interno no atiende la llamada después de 35 segundos, ella transbordará para el interno atendedor de transbordo. Vea a seguir las opciones que usted podrá programar para la atención de las llamadas de su PABX.

Atendedor de la línea para período diurno

Programación de fábrica: Interno 20 de la Corp 6000, programado como atendedor de todas las líneas y en la Corp 8000 el interno 200.

Con esta programación usted define el interno, o grupo de internos que será determinado como atendedor de línea. El interno programado para atender al mayor número de líneas pasará a ser considerado interno atendedor (Telefonista).

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Programando un interno como atendedor de la línea para el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [1] + N° DEL INTERNO, espere el tono de prog. correcta.

Ejemplo 1: Para que las llamadas recibidas por la línea 2 sean atendidas por el interno 23 de la Corp 6000, definiéndolo como atendedor de esta línea, entre en *programación general* y marque 4 + 2 + 1 + 23.

Programando un grupo como atendedor de la línea para el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos + 4 + LÍNEA + 1 + 5 + N° DEL GRUPO (1 a 4); espere el tono de programación correcta.

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.
Ejemplo 2: Para que todas las llamadas recibidas por el PABX sean atendidas por el grupo 1, definiéndolo como atendedor de todas las líneas, entre en *programación general* y marque 4 + 9 + 1 + 6 + 1.

Atendedor de la línea para período nocturno

Programación de fábrica: Interno 21 de la Corp 6000, programado como atendedor de nocturno y en la Corp 8000 el interno 201.

Usted podrá programar un interno o un grupo de internos para la atención de llamadas cuando el PABX esté operando en el modo de atención nocturna. Vea como programar un grupo en el ítem *"Grupo de Internos"*.

Programando un interno como atendedor de la línea para el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 3 + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un grupo como atendedor de la línea para el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 3 + 5 + N° DEL GRUPO (1 a 4); espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Si usted desea programar el interno 22 de la Corp 6000, para atender las llamadas recibidas por todas las líneas del PABX durante la operación en modo nocturno, entre en *programación general* y marque 4 + 9 + 3 + 22.

Servicio nocturno

Programación de fábrica: Servicio nocturno desactivado

En las facilidades descritas a seguir, cuando es realizada la programación de Servicio Nocturno, los internos y líneas asumen las configuraciones para el período nocturno y/o diurno y nocturno. Cuando el Servicio Nocturno es desactivado los internos y las líneas asumen las configuraciones destinadas al modo de atención diurna.

Es importante recordar que al programarse una determinada facilidad para los internos, será necesario conocer como deberá ser el funcionamiento de este interno en cada período.
La programación del Servicio Nocturno es una forma especial de funcionamiento del PABX, destinado a los períodos especiales en que usted desea que el funcionamiento sea diferente del habitual, como por ejemplo, feriados, período nocturno, finales de semana y otras aplicaciones que considere necesario.

Facilidades que pueden ser modificadas con el modo de atención Nocturna

Atendedor Nocturno; Atendedor de Línea; Atendedor de Transbordo para el período Nocturno; Categoría para Llamada Externa; Categoría de Acceso a la Intercalación; Categoría para Llamada Externa por la Ruta Especial; Categoría para Llamada Externa por la Ruta 0 o rutas especiales a través de la ruta 0; Categoría de Acceso al Portero; Categoría de Acceso a la Actuación Externa; Atención Automática y Bloqueo de Recepción de Llamadas a Cobro Revertido.

Activando el servicio nocturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][3], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el servicio nocturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][4], espere el tono de programación correcta.

Observación:

- Una vez programado el modo nocturno, los internos asumen sus categorías de nocturno ya definidas.
- Cuando el modo nocturno es desprogramado, las llamadas serán nuevamente atendidas por el interno atendedor de la línea y los internos asumirán nuevamente sus categorías normales de operación, determinadas para el período diurno.

Atendedor de transbordo

Programación de fábrica: El Interno 21 para la Corp 6000 e interno 201 para Corp 8000, están programados como atendedor de transbordo.

Con esta programación usted determina un interno o un grupo de internos para la atención de llamadas externas recibidas cuando éstas no sean atendidas por el interno atendedor de la línea o por el atendedor nocturno. La llamada pasará a tocar en este otro interno o grupo de interno solamente después del tiempo de transbordo programado.

Si usted no quiere definir un atendedor de transbordo, elija la opción: Sin Atendedor para Transbordo. En este caso, después de acabar el tiempo para transbordo, la llamada externa recibida será cortada.
LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Programando un interno como atendedor de transbordo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [2] +N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un grupo como atendedor de transbordo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 2 + 5 + N° DEL GRUPO (1 a 4); espere el tono de programación correcta.

Programando el toque general como atendedor de transbordo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 2 5 0, espere el tono de programación correcta.

Una vez realizada esta programación, deberá programar los internos que recibirán la llamada de toque general (Para la Corp 6000 los internos 20, 21, 22, 23 y 24, para la central Corp 8000 y los internos 200, 201, 202, 203 y 204, salen de fábrica habilitados para recibir la llamada de toque general).

La facilidad del Toque general permite habilitar más de un interno para recibir el toque de timbre de una única llamada. El toque general es recibido de forma secuencial por los internos habilitados y cualquiera de ellos podrá atender la llamada.

Activando la recepción de llamada de toque general en un interno

En el interno que recibirá el toque general, retire el auricular del gancho, marque 1 8 1, espere el tono de programación correcta.

Desactivando la recepción de llamada de toque general en un interno

En el interno que recibirá el toque general, retire el auricular del gancho, marque 1 8 0, espere el tono de programación correcta.

Programando el PABX para estar sin atendedor de transbordo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 2, espere el tono de programación correcta.

Si la línea es programada sin el atendedor de transbordo y el interno principal está en programación, la llamada recibida será desviada para el atendedor nocturno;
Si la línea es programada sin atendedor de transbordo se debe garantizar la programación de un tiempo de transbordo diferente de cero, de lo contrario, las llamadas externas recibidas serán cortadas.
Ejemplo: Usted desea programar el interno 23 (Central Corp 6000) como atendedor de transbordo para la línea 1, entre en la *programación general* y marque 4 + 1 + 2 + 23.

Programando el tiempo que una llamada tocará en el atendedor de la línea o atendedor de servicio nocturno antes de efectuar el transbordo

Programación de fábrica: Tiempo para transbordo programado en 35 segundos.
LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Programando el tiempo para transbordo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][3] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [4] + TIEMPO (00 a 80 segundos); espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Si usted quiere que todas las llamadas recibidas toquen 70 segundos en el interno atendedor de todas las líneas antes de que transborden, entre en *programación general* y marque 4 + 9 + 4 + 70.

Transbordo para modo de atención nocturna

Programación de fábrica: Programada para que las llamadas transborden mientras ellas estén operando en modo de atención nocturna.

Activando transbordo para modo de atención nocturna

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [8][7][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando transbordo para modo de atención nocturna

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [8][7][0], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo 1: Para que no exista transbordo de llamadas recibidas por la línea 1 durante el período en que el PABX esté operando en el modo de atención nocturna, entre en *programación general* y marque 4 + 1 + 870.

Ejemplo 2: Si usted desea programar todas las líneas para que no exista transbordo de las llamadas recibidas en el modo de atención nocturna, entre en *programación general* y marque 4 + 9 + 870.

Reconocimiento de llamada recibida

Programación de fábrica: Número de toques igual a cero, en este caso, las llamadas serán encaminadas inmediatamente para la telefonista.

Con esta programación usted define el número de toques que el PABX deberá recibir de una llamada externa antes de encaminarla para tocar en el interno atendedor de la línea. Esta programación permite que las llamadas falsas no sean encaminadas para la telefonista.

Esta programación permite que las llamadas falsas, con un único toque de timbre, no sean encaminadas para la telefonista.

Programando el reconocimiento de llamada recibida

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [8][0] + N° DE TOQUES (0 a 1); espere el tono de programación correcta.

Temporizar tono de marcado

Usted puede programar el tiempo máximo (En segundos) que el PABX espera para iniciar el marcado antes de realizar una llamada externa (Tiempo de tono de marcado). Usted puede definir también que después de este tiempo el PABX considere la llamada atendida o cortarla.

El **Tiempo de Tono de Marcado (TTD)** será equivalente a 5 veces el valor utilizado en la programación.

Ejemplo: Si usted programa 10 como tiempo de tono de marcado, esto resultará en 50 segundos de tiempo de espera.

En locales donde el TTD es demorado, primero deberá medirlo y enseguida programarlo con un valor superior al medido; este tiempo comienza a ser contado después de ser accedida la línea externa y mientras no marque ningún dígito.

Atiende la llamada después del TTD

Programación de fábrica: 07 (35 segundos) para atender la llamada después del tono de marcado.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 5 + TIEMPO - 06 a 90 segundos (30 a 450); espere el tono de programación correcta.

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Corta la llamada después del TTD

Programación de fábrica: PABX no corta la llamada después del tiempo de tono de marcado.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 5 + TIEMPO - 06 a 90 segundos (30 a 450), espere el tono de programación correcta.

Si al acceder a la línea externa, eventualmente, usted atiende una llamada, es importante que esté atento a esta programación, si ella está activada, deberá **transferir** la llamada antes del tiempo programado para que ella no sea cortada.

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Transfiriendo la llamada atendida

Antes del tiempo programado

Marque 1 1 1, espere 7 segundos + FLASH + Nº DEL INTERNO.

Después del tiempo programado

Marque FLASH + Nº DEL INTERNO.

Acceso a Ruta 0 o Subruta 0

Los internos podrán ser programados para acceder a la línea externa a través de la ruta 0 o de la subruta 0 - que es la programación de una ruta especial para acceder a la línea externa a través del código 0. En esta programación usted podrá definir cual es la ruta o interno que utilizará cuando marque el código 0. Cuando sea programado el acceso a la subruta 0 para un interno, automáticamente el acceso a la ruta 0 de este interno será cancelado.

Programando acceso a la ruta 0 en el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][5][2][0] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando acceso a la ruta 0 en el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][5][2][0] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando acceso a la ruta 0 en los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][7][2][0] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando acceso a la subruta 0 en el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][5][2] + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando acceso a la subruta 0 en el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][6][2] + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando acceso a la subruta 0 en los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][7][2]+ RUTA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

RUTA: Central Corp 6000 (1 a 6) y Central Corp 8000 (1 a 7).

Como cancelar el acceso a la ruta 0 y subruta 0 en el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos +[3][5][2][8] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Como cancelar el acceso a la ruta 0 y subruta 0 en el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][6][2][8] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Como cancelar el acceso a la ruta 0 y subruta 0 en los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][2][8] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Importante:

➪ Cada interno solo podrá tener una ruta especial programada como subruta 0;
➪ Para que el interno tenga acceso a las rutas especiales deberá tener categoría de acceso liberado.

Acceso a la Ruta Especial

Programación de fábrica: Internos no tienen acceso a las rutas especiales.

Esta facilidad permite el acceso a la línea externa a través de rutas especiales. El interno deberá tener categoría de acceso programada. Vea como definir la categoría en el ítem *"Categoría para llamada externa por la ruta especial"*.

Configuración de las líneas como rutas especiales

Programación de fábrica: Ninguna línea programada como ruta especial.

Antes de programar una línea como ruta especial usted deberá identificar cual es la señalización disponible para su línea.
Llame usando un teléfono común con la clave T y P en la posición T (Tono):
➪Si tienen un buen funcionamiento su línea posee señalización multifrecuencial, ejecute los procedimientos descritos para la señalización multifrecuencial.
➪Si la llamada no es completada con éxito es porque su línea posee señalización decádica. En este caso, antes de cambiar la señalización de su Central decádica, verifique con la Compañía Telefónica la posibilidad de cambio de señalización para multifrecuencial, que proporciona un marcado más rápido e con la posibilidad de acceso a varios servicios ofrecidos por las Compañías Telefónicas (Tales como, sígame, llamada retenida, etc.). Si la Compañía telefónica no ofrece la posibilidad de cambiar la señalización de su línea telefónica para multifrecuencial ejecute los procedimientos descritos para la señalización decádica.

Las líneas habilitadas para originar llamadas en el modo de señalización decádica tendrán preferencia para originar llamadas, sin embargo, también podrán recibir llamadas.
RUTA: Central Corp 6000 (1 a 6) y Central Corp 8000 (1 a 7).
LÍNEA: Central Corp 6000 (1 a 6) y Central Corp 8000 (1 a 7). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Habilitando la central para originar llamadas en el modo decádico

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][1] +LÍNEA + RUTA + [4] + [1], espere el tono de programación correcta.

Habilitando la central para originar y recibir llamadas en el modo decádico

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][1] +LÍNEA + RUTA + [4], espere el tono de programación correcta.

Habilitando la central para originar llamadas en el modo de señalización multifrecuencial

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][1] + LÍNEA + RUTA + [2], espere el tono de programación correcta.

Habilitando la central para originar y recibir llamadas en el modo de señalización multifrecuencial

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][1] + LÍNEA + RUTA + [5], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea programar la línea 1 como ruta 1 para recibir y originar llamadas en el modo multifrecuencial, entre en la programación general y marque 31 + 1 +1 +5.

Utilizando la ruta especial

Marque [8][9] + RUTA, espere el tono de línea + Nº EXTERNO

Categoría para llamada externa por la ruta especial

Esta programación define si el interno puede realizar llamada externa usando la ruta especial. La ruta especial debe ser programada.

RUTA: Central Corp 6000 (1 a 6) y Central Corp 8000 (1 a 7).

Como programar acceso a las rutas 1 y 2 en el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][5][3] +CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

CATEGORÍA(rutas 1 y 2)
0 interno no tiene acceso a las rutas 1 y 2;
1 interno tiene acceso a la ruta 1;
2 interno tiene acceso a la ruta 2;
3 interno tiene acceso a las rutas 1 y 2.

Como programar acceso a las rutas 1 y 2 en el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][6][3] +CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Como programar acceso a las rutas 1 y 2 en el período diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][3] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea que el interno 231 tenga acceso a la ruta 1, en los períodos diurno y nocturno, marque 373 + 1 + 231.

Como programar acceso a las rutas 3 y 4 en el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][5][4] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

CATEGORÍA(rutas 3 y 4)
0 interno no tiene acceso a las rutas 3 y 4;
1 interno tiene acceso a la ruta 3;
2 interno tiene acceso a la ruta 4
3 interno tiene acceso a las rutas 3 y 4. CATEGORÍA(rutas 3 y 4).

Como programar acceso a las rutas 3 y 4 en el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][6][4] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Como programar acceso a las rutas 3 y 4 en el período diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][4] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: : Usted desea que el interno 245 tenga acceso a la ruta 4 en el período nocturno, marque 364 +2 +245.

Como programar acceso a las rutas 5 y 6 en el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][5][5] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

CATEGORÍA(rutas 5 y 6)
0 interno no tiene acceso a las rutas 5 y 6;
1 interno tiene acceso a la ruta 5;
2 interno tiene acceso a la ruta 6;
3 interno tiene acceso a las rutas 5 y 6.

Como programar acceso a las rutas 5 y 6 en el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][6][5] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Como programar acceso a las rutas 5 y 6 en el período diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][5] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Como programar acceso a las rutas 7 en el período diurno

Esta programación es válida solamente para la Central Corp 8000.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [3][5][6] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

CATEGORÍA (ruta 7): 0 interno no tiene acceso a la ruta 7 y 1 interno tiene acceso a la ruta 7;

Como programar acceso a las rutas 7 en el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][6][6]+ CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Como programar acceso a la ruta 7 en los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][6] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Agenda Coletiva

Programación de fábrica: ningún número programado.

Esta programación permite la creación de una agenda colectiva conteniendo números de **uso general** y de **uso restringido** para ser usada por los internos. En esta agenda podrán ser memorizados hasta 80 números telefónicos con un máximo de **20 dígitos que serán** identificados por la numeración de 20 a 99.

➪ **Números de uso general**: Disponible para todos los internos del PABX, desde que tengan categoría de acceso externo (local, regional, LDN o LDI) que permita completar la llamada.

➪ **Números de uso restringido**: Disponible solamente para los internos que tengan *Categoría de Acceso a la Agenda de Uso Restringido.* El interno categorizado para usar la Agenda Colectiva de Uso Restringido tendrá acceso externo independientemente de la categoría para llamada externa que éste posea (local, regional, LDN o LDI). Por ejemplo, su interno puede tener categoría solamente para llamadas locales y estar categorizado para acceder a un número interurbano vía agenda colectiva de uso restringido.

Categoría de acceso a la agenda colectiva de uso restringido y protección de datos para interno

Programación de fábrica: Internos no tienen acceso a la agenda de uso colectivo de uso restringido y no tienen protección de datos para el período diurno y nocturno.

Las siguientes categorías mencionadas se refieren a la Categoría de Acceso a la Agenda Colectiva de Uso Restringido y también a la Protección de Datos para el interno, que serán programadas con un único comando.

Programando el acceso a la Agenda Colectiva de Uso Restringido y Protección de Datos para Interno para los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][9] + CATEGORÍA + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría

0 interno no tiene acceso a la agenda de uso restringido y no tiene protección de datos;

1 interno no tiene acceso a la agenda de uso restringido y tiene protección de datos;

2 interno tiene acceso a la agenda de uso restringido y no tiene protección de datos;

3 interno tiene acceso a la agenda de uso restringido y tiene protección de datos.

Protección de Datos para Interno: Existen ciertos internos que mientras operan no pueden recibir interferencias, generalmente, son internos que poseen algún tipo de transmisor de datos, como fax, módem, etc. Los internos con protección de datos no reciben bips de otras llamadas, reciben tono de marcado interno continuo y siempre reciben toque prolongado de timbre, independiente del tipo de llamada recibida.

Ejemplo: El interno 21 necesita tener acceso a la agenda colectiva de uso restringido y no puede recibir interferencia por tener instalada una placa de fax-módem, entre en programación general y marque 379 + 3 + 21.

Grabando números telefónicos en la agenda colectiva de uso general

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [7][0] + N° DE LA AGENDA (20 a 99) + RUTA + Nº EXTERNO, espere el tono de programación correcta.

Usted debe repetir esta programación para cada número nuevo que desee grabar.

Grabando los números telefónicos en la agenda colectiva de uso restringido

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [7][1] + N° DE LA AGENDA (20 a 99) + RUTA + Nº EXTERNO, espere el tono de programación correcta.

Borrando los números telefónicos de la agenda colectivas de uso general o de uso restringido

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [7][0] + N° DE LA AGENDA (20 a 99), espere el tono de programación correcta.

Utilizando las agendas colectivas de uso general y de uso restringido

Marque [7] + POSICIÓN QUE EL NÚMERO FUE GRABADO EN LA AGENDA (20 99); el PABX realizará automáticamente la llamada para el número grabado después de recibir el tono de línea externa.

RUTA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 7).

Agenda Individual

Programación de fábrica: ningún número programado.

Esta facilidad consiste en una manera simplificada de realizar llamadas. Cada interno del PABX posee una agenda individual que puede memorizar 10 números telefónicos de hasta 20 dígitos.

Los números telefónicos serán identificados por la numeración 10 a 19 que indicará la posición en que fueron memorizados.
Usted debe repetir esta programación para cada número nuevo que desee grabar.

Grabando números telefónicos en la agenda principal

Grabando en su interno los números telefónicos (de hasta 20 dígitos)

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][7] + POSICIÓN DEL Nº EN LA AGENDA (10 a 19) + RUTA + N° EXTERNO, espere el tono de programación correcta.

Borrando el número telefónico grabado

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][7] + POSICIÓN DEL Nº EN LA AGENDA (10 a 19), espere el tono de programación correcta.
Ejemplo: Usted desea grabar el nº telefónico 0 XX 48 2819500 en la primera posición de la agenda de su interno, no obstante la llamada será realizada por la ruta 2, marque 17 + 10 + 2 + 0 XX 482819500. Cuando desee llamar para el número registrado en la agenda, marque 71 + POSICIÓN DEL NÚMERO EN LA AGENDA.

Utilizando la agenda individual

Marque [7] + + POSICIÓN DEL NÚMERO EN LA AGENDA (10 a 19); el PABX realizará automáticamente la llamada para el número grabado después de recibir el tono de línea externa.

Atención automática

Programación de fábrica: Sin atención automática programada.

Esta programación ayuda en la atención de llamadas y ofrece una manera simple de acceso directo al interno. A través de ella, las llamadas externas pueden ser encaminadas directamente para el interno, sin que sean atendidas primeramente por el interno atendedor de la línea, bastando apenas marcar el número del interno deseado. El PABX detecta la recepción de la llamada y envía tres bips de atención, espera que el usuario marque para el acceso directo al interno.

RUTA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 7)

PABX libera la atención automática (No cortando la llamada)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[4] + LÍNEA + [8][1][1], espere el tono de programación correcta.

En este caso, si e usuario marca equivocadamente o no marca nada después de la atención automática, el PABX no corta la llamada sino que la transfiere para el atendedor de la línea.

PABX libera la atención automática (Cortando la llamada)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+[4] + LÍNEA + [8][1][2], espere el tono de programación correcta.

En este caso, si el usuario marca equivocadamente o no marca nada después de la atención automática, el PABX corta la llamada.

LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Desprogramando la atención automático

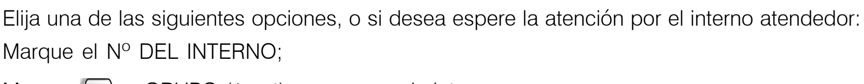
En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[4] + LÍNEA + [8][1][0], espere el tono de programación correcta.

Cuando el PABX también está equipado con la Placa de Atendedor, la atención será ejecutada por ésta.

Llamando para el PABX con atención automática desde un teléfono con señalización decádica

Espere la atención por el interno atendedor; en este tipo de señalización no es posible el acceso directo al interno.

Llamando para el PABX con atención automática desde un teléfono con señalización Multifrecuencial



Elija una de las siguientes opciones, o si desea espere la atención por el interno atendedor:

Marque el Nº DEL INTERNO;

Marque [6] + GRUPO (1 a 4) para grupo de internos;

Marque [8][3] para activar la actuación externa 1;

Marque [8][4] para activar la actuación externa 2;

Marque [8][7] para el VoiceMail;

Marque [#] + SEÑA GENERAL + CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN DESEADA - para programación remota. La programación remota sólo podrá realizarse después de la modificación de la seña general de fábrica del PABX.

En este tipo de atención, una llamada podrá encaminarse para cualquier interno sin que el usuario haya marcado algún dígito. Esto puede ocurrir cuando la compañía telefónica envíe alguna señal para el PABX que simule el marcado de un número de interno.
Ejemplo: La música de identificación de llamadas a cobro revertido podrá ser entendida por el PABX como el marcado de un determinado número, en este caso, el PABX podrá encaminar la llamada a un ramal.

La llamada será atendida por el interno solicitado en las siguientes situaciones:

- ➪ Si usted se encuentra en un teléfono MF y marca el número del interno, la llamada será encaminada directamente al interno. El interno solicitado recibirá un toque de timbre diferenciado (un toque prolongado).
- ➪ Si el interno llamado no atiende la llamada (Interno ocupado o ausente) ésta será encaminada para la telefonista después de 30 segundos.

La llamada será encaminada al interno atendedor en las siguientes situaciones

- ➪ Si el teléfono no es MF;
- ➪ Si usted no marca nada;
- ➪ Si el interno está programado o bloqueado para recepción de llamada externa directa;
- ➪ Si el interno está programado para no recibir llamada externa;
- ➪ Si usted marca el número de un interno inexistente;
- ➪ Si usted marca un número de interno incorrecto o incompleto;

Recepción de llamada externa directa

Programación de fábrica: Todos los internos están liberados para la recepción de llamada externa directa.

Bloqueando la recepción de llamada externa directa

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][5][3], espere el tono de programación correcta.

Liberando la recepción de llamada externa directa

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][5][4], el tono de programación correcta.

Control de tráfico

El PABX tiene la capacidad de almacenar 500 controles de tráfico en la memoria, que serán impresos de la siguiente forma:

	VÍA	INTERNO	Nº MARCADO		INICIO	DURACIÓN	FECHA
E	02	28	13:15:05		00:12:30		19/01/03
E	01	NA	14:20:02		00:01:00		19/01/03
E	01	ID	2819500		14:00:00	00:00:00	19/01/03
E	01	25	2819500		14:00:00	00:02:00	19/01/03
E	01	25	2819500	1	14:00:00	00:02:00	19/01/03
	04	28	0xx115491234		13:15:10	00:12:30	18/01/02
	01	22	2819500		13:19:30	00:01:20	18/01/02
	01	PT1	2345678		16:30:05	00:30:00	19/01/03
	01	AE1	2819500		09:45:20	00:01:08	20/01/03
	02	22	2819660	03	11:30:45	00:03:15	20/01/03
	01	20	???		14:22:00	00:03:00	19/01/03

Para las llamadas recibidas

- ➪ Para las llamadas recibidas y atendidas el número de la vía es precedido por la letra E (Llamada entrante);
- ➪ Para las llamadas recibidas y no atendidas, el campo VÍA es precedido por la letra E (Llamada entrante) y el campo INTERNO es llenado con la sigla NA (no atendida);
- ➪ Para el PABX que tenga la Placa de Identificador de Llamada, también serán identificados los números telefónicos en las llamadas recibidas:
- ➪ Aparecerá la sigla ID en la posición del interno, cuando se encuentre activada la facilidad de control de tráfico antes de que la llamada sea transferida.
- ➪ Aparecerá un número entre el número marcado y el horario de inicio de la llamada, cuando esté habilitada la facilidad clasificación de llamada recibida (Vea el ítem *"Clasificación de llamada recibida para terminales inteligentes"*).

El PABX permite la recepción de Llamadas externas directamente en el interno. Con esta programación usted bloquea o libera su interno para este tipo de facilidad. Así, las llamadas dirigidas a él, pasarán o no por una previa atención, como telefonista, secretaria, etc.

Para las llamadas originadas

- ➪ Para llamadas externas originadas, registra todos los números marcados. En el ejemplo anterior tenemos una llamada interurbana y una local, identificadas por (0xx11) 5491234 y 2819500 respectivamente;
- ➪ Para las llamadas externas originadas por el portero, el campo INTERNO es llenado con la sigla PT1 (portero 1);
- ➪ Para las llamadas externas originadas para emergencia, el campo INTERNO es llenado con la sigla AE1 (actuación para emergencia 1);
- ➪ Para las llamadas externas hechas con el uso del código particular, éste será registrado en el control de

tráfico entre el número telefónico y el horario. En el ejemplo anterior la llamada fue hecha por el usuario registrado con el código particular nº 03.

El control de tráfico permite el registro de todas las llamadas originadas y/o recibidas con su tiempo de duración, horario de inicio, fecha, interno, línea y número marcado. Para el registro de llamadas externas recibidas es necesario la instalación del accesorio Identificador de Llamada.

Control de tráfico de llamadas recibidas que fueron atendidas

Programación de fábrica: Ningún control de tráfico activado.

Podrán almacenarse en forma de controladores de tráfico todas las llamadas que lleguen al PABX. Vea a continuación los tipos de llamadas que podrán programarse:

Activando el almacenamiento de llamadas recibidas (atendidas)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][2][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el almacenamiento de llamadas recibidas (atendidas)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][2][0], espere el tono de programación correcta.

Control de tráfico de llamadas recibidas que no fueron atendidas

Usted podrá programar cualquier tipo de control de tráfico; por ejemplo, podrá programar el control de tráfico de las llamadas recibidas y no atendidas sin necesitar programar el control de tráfico de las llamadas originadas.

Activando el almacenamiento de llamadas recibidas (no atendidas)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][3][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el almacenamiento de llamadas recibidas (no atendidas)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][3][0], espere el tono de programación correcta.

Llamadas recibidas por el PABX antes de ser transferidas

Activando el almacenamiento de llamadas recibidas (no atendidas)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][0][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el almacenamiento de llamadas recibidas (no atendidas)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [2][0][0], espere el tono de programación correcta.

Control de tráfico de llamadas originadas

Programación de fábrica: Ningún control de tráfico activado.

Podrán almacenarse en forma de controladores de tráfico todas las llamadas para números externos que salgan del PABX.

Activando el almacenamiento de llamadas originadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2]+ SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][1][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el almacenamiento de llamadas originadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2]+ SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [2][1][0], espere el tono de programación correcta.

Bloqueo del buffer lleno

Programación de fábrica: bloqueo de buffer lleno desactivado.

Esta facilidad bloquea la realización de llamadas externas cuando el buffer de memoria para el control de tráfico esté lleno. En este caso, solamente la telefonista podrá realizarlas.

Activando el bloqueo del buffer lleno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2]+ SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][4][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el bloqueo del buffer lleno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2]+ SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][4][0], espere el tono de programación correcta.

Tiempo para inicio de control de tráfico

Programación de fábrica: 7 segundos.

Esta facilidad programa el Tiempo que el PABX esperará antes de iniciar el control de tráfico.
En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2]+ SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [4] + LÍNEA + [7] + TIEMPO PARA INICIO DE CONTROL DE TRÁFICO (05 a 45 segundos), espere el tono de programación correcta.

Programando la atención con inversión de polaridad

Programación de fábrica: Sin inversión de polaridad programada.

La inversión de polaridad es la posibilidad de iniciar la tarificación de una llamada solamente a partir del momento en que ésta es atendida.
Esta programação possibilita ao PABX identificar quando uma ligação externa é atendida através da inversão da polaridade da linha.

Para el correcto funcionamiento de esta facilidad debe instalarse también la Placa del Identificador de Llamada.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA + [7][0][0], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Para que la línea 1 del PABX cuente con la facilidad atención con inversión de polaridad, entre en programación general y marque 4 + 1 + 700.

Candado

Esta programación permite que los internos sean bloqueados para no realizar llamadas externas. Este bloqueo podrá ser total (No permitiendo llamadas locales, regionales, LDN o LDI) o de acuerdo con la categoría elegida (Pudiendo solamente realizar llamadas locales, LDN etc.).
Existen dos tipos de candado: Uno programado por el propio interno y otro programado por el interno principal. Usted deberá programar el Candado que más se adapte a sus necesidades.

Importante:

⇨ El interno con la facilidad Candado programada recibirá el tono de marcado interno con advertencia (tono continuo seguido de bips a cada segundo);
⇨ Si el interno ya tiene una de las categorías de Candado programada, no aceptará otra programación hasta que la anterior sea cancelada;
⇨ Aunque que usted haya programado candado para su interno, el acceso a la línea externa podrá suceder a través del código particular o del uso de seña del interno (Vea el ítem *"Categoría para llamada externa a través de la ruta 0).*

Candado programado por el propio interno

Sólo será permitida la programación del candado si la seña del interno fue programada, ya que ésta es necesaria para la cancelación de esta facilidad.

Programando candado a través por el proprio interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][5][1] + CATEGORÍA; espere el tono de programación correcta.

Categoría

1 bloquea el interno para llamadas internacionales (LDI); dejándolo libre para realizar llamadas interurbanas (LDN) regionales y locales;
2 bloquea el interno para llamadas interurbanas (LDN) e internacionales (LDI); dejándolo libre para realizar llamadas locales y regionales;
3 bloquea el interno para llamadas regionales, interurbanas (LDN) e internacionales (LDI); permitiendo

solamente llamadas locales;
4 bloqueo total.

Cancelando el candado

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][5][1] + SEÑA DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Importante:

- de realizar esta programación usted deberá tener una seña para su interno, vea como programarlo: Retire el auricular del gancho, marque [1][0] + Nº DE LA SEÑA DEL INTERNO DOS VECES (2 dígitos), espere el tono de programación correcta.
- Cuando desee cambiar la seña de su interno: Retire el auricular del gancho, marque [1][0] + NUEVA SEÑA + SEÑA ACTUAL DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta;
- La seña de los internos sale de fábrica programada para contener 2 dígitos, sin embargo, usted podrá cambiarla ejecutando la programación del ítem "*Número de dígitos para la seña del interno*".

Candado programado por el interno principal (programador)

Programando candado a través del interno principal

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][5][0] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría

1 bloquea el interno para llamadas internacionales (LDI), dejándolo libre para realizar llamadas interurbanas (LDN) regionales y locales;
2 bloquea el interno para llamadas interurbanas (LDN) e internacionales (LDI),dejándolo libre para realizar llamadas locales y regionales;
3 bloquea el interno para llamadas regionales, interurbanas (LDN) e internacionales (LDI), permitiendo solamente llamadas locales;
4 bloqueo total.

Cancelando candado programado por el interno principal

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][5][0][0] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Esta programación debe ejecutarse en el interno principal, sin entrar en programación general.

Cancelando cualquier candado a través del interno principal

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [6][4] + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Usted puede cancelar un candado programado por el propio interno o programado por el interno principal.

Calendario

Programación de fábrica: Día 28.10.02 - 09:00h - lunes.

El PABX dispone de un calendario en que se debe registrar la fecha y el horario, ambos completos, pues algunas facilidades necesitan de esta información actualizada en el equipo para ser ejecutadas, como despertador y control de tráfico.

Programando calendario para la central

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [1] + DÍA (01 a 31) + MES (01 a 12) + AÑO (00 a 99) + DÍA DE LA SEMANA, espere el tono de programación correcta.

DÍA DE LA SEMANA

1 domingo, **2** lunes, **3** martes, **4** miércoles, **5** jueves, **6** viernes y **7** sábado.

Ejemplo: Para programar el día 4 de julio de 2001, viernes, entre en programación general y marque 1 + 040701 + 6.

Programando horario para la central

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [1] + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59) + SEGUNDO (00 A 59), espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Para siete horas y quince minutos, marque 14 + 071500.

Cancelando Seña del Interno, Sígame, No Moleste y Candado, todos en una sola vez

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [6][5] + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Cancelación del interno TI

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [6][6] + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Capturas

Programación de fábrica: Captura habilitada.

Esta facilidad permite que usted atienda desde su ramal, las llamadas dirigidas a otros internos que no fueron atendidas o que están estacionadas o retenidas.

Con esta facilidad usted podrá capturar llamadas externas e internas, con excepción de llamadas del despertador y rellamada.

Habilitando la captura general de llamadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][0][9] + [1], espere el tono de programación correct.

Inhabilitando la captura general de llamadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][0][9] + [0], espere el tono de programación correcta.

Captura General

Usted captura una llamada que está tocando en cualquier interno

Marque [5][5].

Captura un interno determinado

Usted captura una llamada que está tocando en un interno específico

Marque [5] + Nº Nº DEL INTERNO.

Observación:

➩ Usted podrá utilizar la captura de un determinado interno, cuando escuche tocando una llamada en otro interno, o aún, cuando alguien esté con el interno ocupado y le informe que está recibiendo bips de una nueva llamada.

Captura de grupo de internos

Usted captura una llamada que está tocando en un interno perteneciente a su grupo de internos

Marque [5] + [6] + Nº DEL GRUPO (1 a 4).

Captura de llamada de la fila del interno atendedor (telefonista)

Marque [5][9].

Captura de llamada retenida

Usted captura una llamada externa que anteriormente haya sido retenida por el propio interno.

Marque 5 6 9.

Captura de una llamada estacionada

Usted captura de cualquier interno una llamada que esté estacionada.

Marque 5 6 + Nº DEL ESTACIONAMIENTO (5 a 7).

Llámame

Si al realizar una llamada interna usted no es atendido, o si el interno está ocupado, podrá a través de esta facilidad dejar registrado en el display del TI el número de su interno, informando a su usuario que usted desea entrar en contacto.

Llamó para un usuario de un Terminal Inteligente y no fue atendido o estaba ocupado

Marque 7, aparecerá en el display del terminal el mensaje: "Llamar urgente para interno _ _ _".

Llamada de emergencia de interno para número externo

Programación de fábrica: Ninguna llamada de emergencia programada.

La llamada de emergencia permite la programación de un interno para efectuar automáticamente la llamada a un número externo en casos de urgencia. Cuando el interno programado retira el auricular del gancho, el PABX genera una llamada de emergencia al número externo pudiendo establecer la conversación.

Programando el interno que realizará la llamada de emergencia

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ 5 2 2 3+ SEÑA GENERAL (3 dígitos).

Programando el número externo que recibirá la llamada de emergencia

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ 5 2 2 2+ Nº EXTERNO, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando el accionamiento de emergencia por un interno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ 5 2 2, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Desea que el interno 20 de la Corp 6000, sea programado para realizar la llamada de emergencia para el n.º externo (48) 234 5678, que es el número del Cuerpo de Bomberos.

1º - Defina el interno que ejecutará la llamada, marque 5223 + 20.

2º - Defina que la llamada externa será para el número (48) 234 5678, marque 5222 + 0 xx 48 2345678.

Realizando una llamada de emergencia de un interno para un número externo

Basta retirar el auricular del gancho del interno programado para accionar la emergencia, espere 7 segundos, que el PABX realizará automáticamente una llamada al número externo programado como receptor de la llamada de emergencia. La conversación puede ser establecida inmediatamente que la llamada es atendida.

Llamada de Emergencia de interno para interno

Programación de fábrica: Ninguna llamada de emergencia programada.

Programando el interno que realizará la llamada de emergencia

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [5][2][2][3] + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Usted podrá programar un interno para efectuar automáticamente las llamadas de emergencia para otro interno.

Programando el interno que recibirá la llamada de emergencia

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [5][2][2][1] + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta..

Desprogramando el accionamiento de emergencia por un interno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [5][2][2], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea que el interno 20 sea programado para realizar una llamada de emergencia al interno 23.
1º - Defina el interno que ejecutará la llamada, marque 5223 + 20.
2º - Defina que la llamada de emergencia será para el interno 23, marque 5221 + 23.

Realizando una llamada de emergencia de un interno para otro interno

Basta retirar el auricular del gancho del interno programado para accionar la emergencia, espere 7 segundos, que el PABX realizará automáticamente una llamada al interno programado como receptor de la llamada de emergencia. La conversación puede ser establecida inmediatamente que la llamada es atendida.

Observación

- ➩ Para colgar la llamada de emergencia, debe colocar el auricular en el gancho;
- ➩ Si al activar un interno de emergencia, recibe el tono de ocupado, el PABX señalizará esta llamada para el interno de emergencia enviando 10 bips seguidos con una pausa de 5 segundos. Esta secuencia sucederá hasta que el interno programado para recibir la llamada de emergencia cuelgue la llamada en proceso.

Todo grupo Jefe-Secretaria debe tener jefe 1 y secretaria 1, siendo imposible formar un grupo apenas con un jefe y una secretaria usando los códigos que indican jefe 2 y secretaria 2.
Cada interno solo puede pertenecer a un grupo de Jefe-Secretaria.

Jefe - secretaria

Programación de fábrica: Ningún grupo Jefe-Secretaria programado.

La programación Jefe-Secretaria permite el rápido acceso rápido entre internos que necesitan comunicarse constantemente. Podrán ser formados hasta 4 grupos con las siguientes composiciones: Un jefe y una secretaria; un jefe y dos secretarias; dos jefes y una secretaria y dos jefes y dos secretarias

Programando un grupo y la posición de cada interno en este grupo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [9][3] + Nº DEL GRUPO (1, 2, 3 ó 4) + POSICIÓN DEL INTERNO EN EL GRUPO (1 a 4) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea programar un grupo jefe-secretaria (grupo 1) formado por dos jefes (interno 22 - jefe 1 e interno 23 - jefe 2) y una secretaria que será el interno 21. Entre en programación general, marcando 12 + seña general (3 dígitos) y programe:
El interno 22 como jefe 1, marcando 93 + 1 + 1 + 22;
El interno 23 como jefe 2, marcando 93 +1 + 2 +23; y
El interno 21 como secretaria 1, marcando 93 + 1 + 3 + 21.

POSICIÓN DEL INTERNO EN EL GRUPO
1 para jefe 1;
2 para jefe 2;
3 para secretaria 1;
4 para secretaria 2.

Desprogramando un grupo jefe-secretaria

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [9][3] + N° DEL GRUPO (1 a 4) + [0], espere el tono de programación correcta.

Llamando a un grupo jefe-secretaria

Si la secretaria recibe una llamada externa y la transfiere al interno del jefe que está ocupado, en el momento en que este interno se desocupe la llamada tocará en el interno de la secretaria, así ella podrá consultarle si usted atiende la llamada.

Cuando el jefe realice una llamada al interno de la secretaria y éste se encuentre ocupado, ella escuchará bips señalizando que el jefe está intentando contactarse.

Un jefe y una secretaria

El jefe y la secretaria llamará uno al otro, marcando [4].

Un jefe y dos secretarias

El jefe llamará a la secretaria 1, marcando [4][1] y a la secretaria 2, marcando [4][2]. Las dos secretarias llamarán al jefe, marcando [4].

Dos jefes y una secretaria

La secretaria llamará al jefe 1, marcando [4][1] y al jefe 2, marcando [4][2]. Los dos jefes llamarán a la secretaria, marcando [4].

Dos jefes y dos secretarias

Los jefes llamarán a la secretaria 1, marcando [4][1] y a la secretaria 2, marcando [4][2]. Las secretarias llamarán al jefe 1, marcando [4][1] y al jefe 2, marcando [4] [2].

Observación

⇨ Si los internos definidos como Jefe-Secretaria son Terminales Inteligentes, usted podrá configurar una tecla del Terminal para la función de intercomunicador, acceso rápido a la comunicación por el manos libres (*vea como programar en el Manual del Usuario del TI 630i/TI730i o Manual del Usuario del TI 530 – conforme el modelo de su Terminal)*

Transfiriendo una llamada para un interno del grupo jefe-secretaria

Marque FLASH + [4], [4][1] (para secretaria 1 o jefe 1) o [4][2] (secretaria 2 o jefe 2) y cuelgue.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Consultando un interno del grupo jefe-secretaria

Si está en conversación con un interno o con un número externo y desea hablar con otro interno

Marque Flash + [4], [4][1] (para secretaria 1 o jefe 1) o [4][2] (secretaria 2 o jefe 2) conforme el acceso.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Transfiriendo una llamada de un interno del grupo jefe-secretaria

Usted desea capturar una llamada que está tocando en un interno perteneciente a su grupo de jefe-secretaria.

Marque [5][4].

Consultas

Esta facilidad permite que durante una llamada (con un número externo o interno) usted llame a un interno para una consulta y después retorne a la llamada anterior; mientras esté conversando con la segunda llamada, la primera se quedará retenida.

Una llamada de consulta externa será identificada por un toque corto del timbre, seguido de uno largo. Una llamada de consulta interna será identificada por dos toques cortos del timbre.
El flash es una pequeña interrupción en la corriente de líneas multifrecuenciales, que ocurre a través de la tecla “flash” de su teléfono o por medio de un breve toque en el gancho. Esta interrupción tiene la finalidad de señalizar al PABX que él debe ejecutar alguna operación.

Modificando el tiempo del flash en el interno

Programación de fábrica: Tiempo de flash programado como 400 milisegundos.

Esta programación debe ejecutarse solamente si usted se da cuenta que no consigue transferir sus llamadas, es decir, transfiere la llamada y cuando el otro interno atiende se corta la llamada. Generalmente esto sucede con teléfonos inalámbricos, teléfonos importados o fax.
El tiempo del flash de su interno debe ser superior al tiempo del flash de su aparato telefónico; de lo contrario, al utilizar esta función se colgará la llamada.

Modificando el tiempo del flash para su interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][6][5] + TIEMPO DE FLASH -2 a 9 (200 a 900 ms), espere el tono de programación correcta.

Observación:

El tiempo del flash en el interno podrá programarse entre 200 a 900 milisegundos.

Consultando un interno

Si está en conversación con un interno o con un número externo y desea hablar con otro interno

Marque FLASH + Nº DEL INTERNO.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Consultando el interno atendedor (telefonista)

Si está en conversación con un interno o con un número externo y desea hablar con la telefonista

Marque FLASH + [9].
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Consultando un grupo de internos

VSi está conversando con un interno o con un número externo y desea hablar con un interno perteneciente al grupo de internos

Marque FLASH + [6] + Nº DEL GRUPO (1 a 4).
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Retornando de una consulta

Usted realizó una consulta y desea retornar a la llamada anterior

Marque FLASH + [1].

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Conferencia

Programación de fábrica: Los internos están habilitados para hacer conferencia.

Conferencia es la conversación con más de un interno o llamada externa al mismo tiempo. Esta programación habilita o no todos los internos para que puedan usufructuar de esta facilidad.

Durante la conferencia son enviados bips a cada 30 segundos indicando el estado de conferencia. El interno atendedor no podrá establecer conferencia con llamadas que estén en fila para la atención.

Activando la conferencia para los internos

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [2][6][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando la conferencia para los internos

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [2][6][0], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Desea que todos los internos estén habilitados para realizar la conferencia, entre en programación general y marque 261 en el interno programador.

Conferencia entre tres internos

Durante una llamada con un interno, usted realizó una consulta a otro interno y desea hablar con los dos internos al mismo tiempo.

Marque FLASH + [7], espere el tono de programación correcta.

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Como desactivar la conferencia continuando la llamada solamente con el primer interno consultado

Marque FLASH + [0].

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Conferencia entre dos internos y una llamada externa

Durante una llamada con un número externo, usted realizó una consulta a otro interno y desea hablar con los dos al mismo tiempo

Marque FLASH + 7 .

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Como desactivar la conferencia continuando la llamada solamente con la llamada externa

Marque FLASH + 0.

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Conferencia entre un interno y dos llamadas externas

Durante una llamada con un número externo usted desea hablar con otro número externo

Marque FLASH + 6 9 y coloque el auricular en el gancho para retener la primera llamada. Retire el auricular del gancho y realice la segunda llamada.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Para hablar con los dos al mismo tiempo

Marque FLASH + 7.

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Para retener el último que entró en la conferencia, quedando solamente con la primera llamada

Marque FLASH + 6.

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Para descartar el último que entró en la conferencia

Marque FLASH + 0.

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Permite que acceda al voice mail para escuchar los mensajes dejados en él.

Tono o música en transferencias a interno desoupado

Programación de fábrica: usuario recibi tono de llamada.

Esta programación define si el usuario permanecerá escuchando tono de llamada o música luego de transferir una llamada. La aplicación de esta programación es válida solamente para transferencias a internos desocupados (Disponible sólo para Corp 8000).

Cómo programar para interno recibir tono de llamada

Marque 3 0 3 0, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar para interno recibir música

Marque 3 0 3 1, espere tono o mensaje de programación correcta.

Despertador

Esta facilidad permite que usted programe su interno para despertar en diferentes situaciones, conforme su necesidad. Usted sólo podrá programar para su interno un tipo de despertador cada vez; si es necesario programar otro tipo, se debe cancelar la programación anterior.

Vea a continuación los tipos de despertador que usted podrá programar.

Despertador programado por el propio interno para despertar en lo próximo horario

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 1 + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted tiene un compromiso a las 13:30 y desearía ser despertado en este horario, pulse 1341 + 1330.

Despertador programado por el propio interno para despertar diariamente en el mismo horario

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 7 + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea ser despertado todos los días a las 18:00, pulse 1347 + 1800.

Ejemplos para el llenado de los campos hora y minuto o período:
0200 para períodos de dos en dos horas;
1700 para las cinco horas de la tarde;
2220 para diez horas y veinte minutos de la noche.

Programando su interno para despertar periódicamente

El período tendrá inicio en el momento que la programación es efectuada.

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 9 + PERÍODO, espere el tono de programación correcta.

EEjemplo: Usted está tomando un medicamento cada seis horas y desea programar el interno para despertarlo en este intervalo de tiempo. Considerando que la programación será realizada a las 08:00, pulse 1349 + 0600 - el despertador tocará a las 14:00, 20:00, 02:00, 08:00 y así en adelante.

Programando su interno para despertar solamente en días hábiles

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 5 + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea programar el interno para despertarlo de lunes a viernes a las 07:30, pulse 1345 + 0730.

Desprogramando cualquier despertador programado en su interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 0, espere el tono de programación correcta.

Despertador programado por el interno principal (programador)

A través de esta facilidad el interno principal podrá programar el servicio de despertador para cualquier interno del PABX.

Programando un interno para despertar en el próximo horario

En el interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 1 + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un interno para despertar diariamente en el mismo horario

En el interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 7 + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un interno para despertar periódicamente

El período tendrá inicio en el momento que la programación es efectuada

En el interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 9 + PERÍODO + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un interno para despertar solamente en días hábiles

En el interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 5 + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando cualquier despertador programado en su interno

En el interno, retire el auricular del gancho, marque 1 3 4 0 + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Número de toques del despertador

Programación de fábrica: 5 toques.

En el interno, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 0 2 + Nº DE TOQUES (3 a 7), espere el tono de programación correcta.

Desvíos de Llamadas

Esta facilidad permite que las llamadas enviadas a su interno sean encaminadas para ser atendidas por otro interno. Vea a continuación los tipos de desvío que usted podrá programar.

Una vez programada la facilidad Desvío Siempre, su interno quedará con tono de marcado interno con advertencia (tono continuo seguido de bips cada segundo) y no recibirá llamadas hasta que el Desvío sea desprogramado, con excepción del interno para el cual el desvío fue programado.

Desvío Siempre para interno

Todas las llamadas dirigidas a su interno serán encaminadas directamente para el interno programado para recibirlas.

Programando Desvio siempre

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 3 + Nº DEL INTERNO - que recibirá la llamada, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando Desvío Siempre para interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 3, espere el tono de programación correcta.

Desvío Si Ocupado

Las llamadas dirigidas a su interno solamente serán encaminadas si él se encuentra ocupado. El Desvío Si está Ocupado también podrá ser programado para grupo de internos (distribuidor o jerárquico).

Programando un Interno para atender sus llamadas cuando su Interno estubier Ocupado

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 4 + Nº DO RAMAL - que recibirá la llamada, espere el tono de programación correcta.

Desvío Si está Ocupado para un Grupo

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 4 + 6 + Nº DEL GRUPO (1 a 4), espere el tono de programación correcta.

Desprogramando Desvío se está Ocupado

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 4, espere el tono de programación correcta.

Desvío Si No Atiende

Las llamadas serán desviadas para el interno programado cuando su interno no atiende después de un número programado de toques. El Desvío Si No Atiende, también puede ser programado para grupo de internos (distribuidor o jerárquico).

Programando un interno para atender sus llamadas cuando su interno no atender

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 5 + Nº DE TOQUES (3 a 7) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Desvío Si No Atiende para Grupo

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 5 + Nº DE TOQUES (3 a 7) + 6 + Nº DEL INTERNO (1 a 4), espere el tono de programación correcta.

Desprogramando Desvío Si No Atiende

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 5,espere el tono de programación correcta.

Estacionamiento de Llamada

Estacionar una llamada externa es dejarla en un lugar apropiado (Llamado de estacionamiento) para que pueda ser retirada (capturada) en el momento oportuno por la persona a quien la llamada se destina. Deberá avisarse la existencia de una llamada a será atendida y cuál es el número del estacionamiento utilizado.

Si la llamada no es retirada del estacionamiento durante un período de tres minutos, ella retornará para el interno que la colocó en el estacionamiento.

Estacionando una llamada externa depois de atendida

Pulse FLASH + 6 + Nº DEL ESTACIONAMENTO (5 a 7), espere el tono de llamada y coloque el auricular en el gancho.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH

Retirando del estacionamento

Marque 5 6 + Nº DEL ESTACIONAMIENTO (5 a 7).

Ejemplo: Usted atendió, en un teléfono decádico, una llamada externa para alguien que no consigue localizar en el momento y desea dejarla esperando en el estacionamiento 5 mientras localiza la persona a quien la llamada se destina, pulse 6 + 5 y cuelgue. Para atender la llamada retirándola del estacionamiento, pulse 56 + 5.

Grupo de Internos

Programación de fábrica: Ningún grupo programado.

Esta facilidad fue desarrollada para que ninguna llamada deje de ser atendida cuando un interno se encuentra ocupado o no atiende. Usted podrá reunir algunos internos por afinidad o proximidad y formar hasta 4 grupos, con el límite máximo de 7 internos para cada grupo, con excepción del grupo Toque Múltiple (que sólo permite 6 internos por grupo). Los internos podrán pertenecer a más de un grupo.

Los grupos serán numerados de **1** a **4**, estos números serán utilizados en cualquier operación comprendiendo un grupo.

Tipos de grupos que puedem ser programados

Distribuidor

En este tipo de grupo, el PABX "memoriza" el interno del grupo para el cual una llamada fue encaminada y en la próxima llamada recibida, encamina para el siguiente interno libre, obedeciendo el orden que fue programado. Cuando el interno siguiente se encuentre ocupado éste perderá su turno y la llamada irá para el próximo interno libre programado.
Ejemplo: Supongamos que usted programó la siguiente secuencia de internos 23, 25 y 27 para un grupo distribuidor y que la última llamada fue encaminada para el interno 25; La siguiente llamada será encaminada para el 27 y si se encuentra ocupado o no atiende, irá para el 23.

Jerárquico

En el grupo jerárquico la atención de las llamadas es realizada siguiendo la jerarquía de programación de los internos, siendo que el primer interno del grupo siempre tendrá prioridad sobre los demás en la atención de las llamadas.
En este tipo de grupo, las llamadas son encaminadas siempre para el primer interno del grupo, obedeciendo el orden que fueron programados. Por ejemplo, cuando el primer interno no atiende dentro del número de toques programados por estar ausente y el segundo interno del grupo se encuentra ocupado, la llamada tocará en el tercer interno; Si este no atiende, ella no tocará en el cuarto interno de la secuencia y sí volverá a tocar en el primer interno del grupo, obedeciendo el orden de programación del grupo y así sucesivamente. Si todos los internos del grupo se encuentran ocupados, la llamada quedará esperando la atención en el primer interno del grupo.
Observación: El último interno del grupo sólo recibirá llamadas cuando los demás internos del grupo se encuentren ocupados.
Ejemplo: Suponga que haya sido programada la siguiente secuencia de internos: 21, 24, 26 y 27, de la Central Corp 6000, para un grupo jerárquico. Los internos 21, 26 y 27 están libres y el interno 24 está ocupado. La llamada será encaminada para el interno 21; si no atiende después de la cantidad de toques de desvío, tocará en el interno 26; si el interno 26 no atiende, será enviada nuevamente para el interno 21.

Toque Múltiple

En este tipo de grupo, la llamada externa tocará en todos los internos al mismo tiempo y cualquier de ellos podrá atenderla al retirar el auricular del gancho. La llamada interna dirigida para este tipo de grupo tendrá la misma característica de funcionamiento descrita para el grupo jerárquico. Si este tipo de grupo recibe una llamada externa, transferida o no y todos los internos se encuentran ocupados, la llamada será transferida para el primer interno del grupo que recibirá los bips

Programando los grupos

En la programación descrita a continuación usted: Creará un grupo, determinará el tipo de grupo (distribuidor; jerárquico o toque múltiple) y aún, determinará la cantidad de toques que la llamada sonará antes de ser desviada para el grupo.

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [9][6] + Nº DEL INTERNO (1 a 4) + Nº DE TOQUES (3 a 7) + TIPO DE GRUPO (1 distribuidor; 2 jerárquico y 3 toque múltiple) espere el tono de programación correcta.

Después de esta programación, deberá incluir los internos que formarán parte de este grupo. Vea en la siguiente programación como incluir los internos en el grupo.

Incluyendo un interno en el grupo

En el interno, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [9][5] + Nº DEL GRUPO (1 a 4) + [1] +Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta. Usted deberá ejecutar este procedimiento para todos los internos que desea incluir en el grupo C

Excluyendo un interno do grupo

En el interno, retire el auricular del gancho, marque [1][2]+ SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [9][5] + Nº DEL GRUPO (1 a 4) + [0] +Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta. Usted deberá ejecutar este procedimiento para todos los internos que desea excluir del grupo.

Cancelando un grupo

En el interno, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [9][0] +Nº DEL GRUPO, espere el tono de programación correcta.

Llamando para un grupo de internos

Marque [6] + Nº DEL GRUPO (1 a 4), espere el tono de llamada.

Hotlines

A través de esta facilidad usted podrá acceder, automáticamente, un determinado interno o la línea externa. Vea a continuación las cuatro formas diferenciadas de Hotline:

Hotline sin retardo para línea externa

Con esta programación, cada vez que usted retira el auricular del gancho, su interno tendrá acceso directo a la línea externa; en este caso, su interno quedará impedido de efectuar cualquier tipo de llamada. Esta programación no es válida para el interno 20 (de la Central Corp 6000) y el interno 200 (de la Central Corp 8000).

La facilidad Hotlines externa no podrá programarse en un interno que esté programado para realizar llamadas de emergencia.

Programando Hotline en su interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][4][2][0] +Nº DA ROTA , espere el tono de programación correcta.

RUTA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 7)

Desprogramando Hotline de su interno

En el interno, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 6 7 + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Utilizando el interno con Hotline sin retardo para línea externa

Retire el auricular del gancho y el PABX ejecutará automáticamente el acceso a la línea externa.

Hotline con retardo para línea externa

Con esta programación, siempre que usted retire el auricular del gancho su interno esperará 7 segundos para tener acceso a la línea externa; en este caso, su interno estará libre para efectuar cualquier llamada, desde que se realice antes de los 7 segundos.

Programando Hotline en su interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 2 1 + Nº DE LA RUTA, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando Hotline de su interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 4 2, espere el tono de programación correcta.

Utilizando el interno con Hotline con retardo para línea externa

Retire el auricular del gancho, el PABX esperará 7 segundos y enseguida tendrá acceso automáticamente a la línea externa.

Hotline sin retardo para interno

Con esta programación, cada vez que usted retira el auricular del gancho, su interno llamará directamente para el interno programado; en este caso, su interno quedará impedido de efectuar cualquier tipo de llamada. Esta programación no es válida para el interno 20 (de la Central Corp 6000) y el interno 200 (de la Central Corp 8000).

Programando Hotline en su interno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 4 2 0 + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando Hotline de su interno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 6 7 + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Utilizando el interno con Hotline sin retardo para interno

Retire el auricular del gancho y el PABX llamará automáticamente para el interno programado.

Hotline con retardo para interno

Con esta programación, siempre que usted retire el auricular del gancho su interno esperará 7 segundos para llamar al interno programado; en este caso, su interno estará libre para efectuar cualquier llamada, desde que se realice antes de los 7 segundos.

Programando Hotline en su interno

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][4][2][1] +Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando Hotline de seu ramal

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][4][2], espere el tono de programación correcta.

Utilizando el interno con Hotline con retardo para interno

Retire el auricular del gancho, el PABX esperará 7 segundos y enseguida, llamará automáticamente para el interno programado.

Intercalación

Programación de fábrica: Internos no intercalan y pueden ser intercalados.

La intercalación permite que usted entre en una llamada en proceso de otro interno. Esta facilidad es muy útil para internos que necesitan comunicarse con urgencia, sin poder esperar que el otro interno se desocupe.

Esta facilidad deberá utilizarse solamente cuando usted necesita comunicarse urgentemente con un interno que está ocupado.
CATEGORÍA
0 interno no intercala y puede ser intercalado;
1 interno intercala y puede ser intercalado;
2 interno no intercala y no puede ser intercalado;
3 interno intercala y no puede ser intercalado.

Categoría de acceso a la intercalación

Categoría de acceso a la intercalación para el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][5][0] + CATEGORÍA + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría de acceso a la intercalación para el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 6 0 + CATEGORÍA + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría de acceso a la intercalación los períodos nocturno y diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 7 0 + CATEGORÍA + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea que el interno 22 pueda intercalar pero no sea intercalado durante el período diurno, entre en programación general y marque 350 + 3 + 22.

Usted está en una llamada y necesita hablar urgentemente con un interno que está ocupado

Sobre el tono de ocupado, marque 8. Después de 5 segundos el interno recibirá bips, indicando la pérdida de sigilo en la llamada y usted ya podrá hablar.

Si desea deshacer la intercalación quedando solamente con la llamada externa, pulse FLASH + 0. Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Durante la conversación todos los participantes recibirán bips.

Usted necesita hablar urgentemente con un interno que está ocupado

Sobre el tono de ocupado, marque 8. Después de 5 segundos el interno recibirá bips, indicando la pérdida de sigilo en la llamada y usted ya podrá hablar.
Para deshacer la intercalación coloque el auricular en el gancho.

Ejemplo: Usted desea hablar con el interno 22 que está ocupado. Para que no necesite esperar que desocupe, marque 8 sobre el tono de ocupado; a partir de este momento el interno 22 recibirá bips señalizando la intercalación de la conversación.

Interno telemarketing

Programación de fábrica: Todos los internos están inhabilitados.

Esta facilidad tiene como función programar el interno para que no reciba “bips” al ser intercalado. Esta programación es realizada en el mismo interno.

Para el funcionamiento de esta facilidad, el interno deberá estar habilitado para recibir intercalación.

Programando su interno para no recibir bips al ser intercalado

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 5 8 SEÑA DEL INTERNO + 1, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando su interno (En este caso, él recibirá bips al ser intercalado)

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 5 8 SEÑA DEL INTERNO + 0, espere el tono de programación correcta.

Importante:

➩ Antes de realizar esta programación usted deberá tener una seña para su interno, vea como programarlo: Retire el auricular del gancho, marque [1][0] + Nº DE LA SEÑA DEL INTERNO POR DOS VECES (2 dígitos), espere el tono de programación correcta.
➩ Cuando desee cambiar la seña de su interno: Retire el auricular del gancho, marque_ [1][0] + NUEVA SEÑA + SEÑA ACTUAL DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta;
➩La seña de los internos sale de fábrica programada para contener 2 dígitos, sin embargo, usted podrá cambiarla ejecutando la programación del ítem: *"Número de dígitos para la seña del interno".*

Llamadas internas

Una llamada de interno será identificada por dos toques medios.

Llamando a un interno

Marque el Nº DEL INTERNO.

Llamando a un interno atendedor (telefonista)

Marque [9]. Si recibe tono de llamada, espere.

Tono para interno atendedor ocupado

Programación de fábrica: Interno recibe tono de llamada.

Con esta programación usted define si el usuario recibirá el tono de llamada o de ocupado cuando llama al interno atendedor y éste se encuentra ocupado.

Programando el interno para recibir tono de llamada

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][0][4][0], espere el tono de programación correcta.

Programando el interno para recibir tono de ocupado

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][0][4][1], espere el tono de programación correcta.

Llamada encadenada

Si usted llama a un interno y él se encuentra ocupado o no atiende en el momento, podrá realizar una nueva llamada, sin necesidad de colgar la llamada anterior.

Realizando una llamada encadenada a un interno atendedor (telefonista)

Usted llamó a un interno y recibió el tono de ocupado o no fue atendido, para llamar a la telefonista, marque [9].

Realizando una llamada encadenada para un grupo de internos

Usted llamó a un interno y recibió el tono de ocupado o no fue atendido, para llamar a un grupo de internos, marque [6] + N.º DEL GRUPO (1 a 4).

Llamada encadenada a un interno común

Usted llamó a un interno y recibió el tono de ocupado o no fue atendido, para llamar a otro interno, marque el N.º DEL INTERNO.

Llamadas externas

Programación de fábrica: Internos con categoría 2 para diurno y nocturno.

Para que un interno pueda tener acceso a la línea externa a través del PABX, deberá programar la categoría para llamada externa, definiendo el tipo de llamada (local, regional, LDN o LDI), que podrá realizar. Esta programación deberá ejecutarse para todos los internos que deseen realizar llamadas externas.

Categoría para llamada externa

Categoría para llamada externa para el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][5][1] + CATEGORÍA + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría para llamada externa para el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][6][1] + CATEGORÍA + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría para llamada externa para los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][1]+ CATEGORÍA + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría

1 Interno realiza llamadas internas, externas locales, regionales, LDN, LDI y puede recibir llamadas externas;
2 Interno realiza llamadas internas, externas locales, regionales, LDN y puede recibir llamadas externas;
3 Interno realiza llamadas internas, externas locales, regionales y puede recibir llamadas externas;
4 Interno realiza llamadas internas, externas locales y puede recibir llamadas externas;
5 Interno realiza llamadas internas y puede recibir llamadas externas;
6 Interno sólo realiza llamadas internas;
7 Interno no realiza llamadas pero puede recibir llamadas externas

Ejemplo: Su interno es el 23 y sus actividades exigen contactos telefónicos internacionales durante las 24 horas del día. Entre en programación general y marque 371 + 1 + 23 para dar categoría a su interno para realizar llamadas LDI en los modos diurno y nocturno.

Llamando a un número externo

Marque [0], espere el tono de línea externa y marque el Nº EXTERNO.

Llamando a un número externo utilizando la seña de su interno

Esta facilidad permite que usted realice una llamada externa de cualquier interno utilizando la categoría para Llamada Externa de su interno. Una llamada utilizando la seña de su interno podrá realizarse hasta de internos cuya categoría no permita la ejecución de llamadas externas.

Marque [6][0] + SEÑA DE SU INTERNO + Nº DE SU INTERNO, espere el tono de línea + Nº EXTERNO.

Ejemplo:El interno 22 cuya seña es 35 está categorizado para efectuar llamadas nacionales - LDN. Cuando el usuario de este interno se encuentre en otro interno categorizado para realizar solamente llamadas locales y desea llamar, por la ruta 0, para el número (51) 3456789, deberá marcar 60 + 35 + 22, esperar el tono de línea externa y marcar 0 XX 513456789.

Importante:

- ⇨ En esta facilidad no se permite la utilización de la Rellamada a la Línea Externa;
- ⇨ Esta facilidad sólo podrá utilizarse por la ruta 0;
- ⇨ Este tipo de acceso podrá realizarse aun con el candado programado;
- ⇨ Antes de realizar esta programación usted deberá tener una seña para su interno, vea como programarlo: Retire el auricular del gancho, marque [1][0] + Nº DE LA SEÑA DEL INTERNO DOS VECES (2 dígitos), espere el tono de programación correcta.
- ⇨ Cuando desee cambiar la seña de su interno: Retire el auricular del gancho, marque [1][0] + NUEVA SEÑA + SEÑA ACTUAL DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.
- ⇨ Las llamadas por seña no pueden ser transferidas;
- ⇨ La seña de los internos sale de fábrica programada para contener 2 dígitos, sin embargo, usted podrá cambiarla ejecutando la programación del ítem "*Número de dígitos para la seña del interno*":

Llamando a un número externo utilizando una ruta especial

Este PABX sale de fábrica programado para operar en señalización multifrecuencial, realizando las llamadas por la ruta 0 (para tener acceso a la línea externa se utiliza el código 0). Sin embargo, Si existen internos que necesiten de acceso a una línea externa específica, usted podrá programar una línea para ser accedida por estos internos a través de rutas especiales (1 a 7).

Para que un interno pueda realizar llamadas externas a través de rutas especiales, deberá ejecutar los siguientes pasos:

⇨ Configurar una o más líneas del PABX como rutas especiales ejecutando la programación *Configuración de las Líneas como Rutas Especiales;*

⇨ Programar los internos que tendrán acceso a la línea externa a través de las rutas especiales, ejecutando la programación *Categoría para Llamada Externa por la ruta Especial;*

⇨ Si desea las rutas especiales también podrán tener acceso, a través del código 0, para que esto ocurra, después de realizar la programación *Categoría para Llamada Externa por la ruta Especial,* deberá ejecutar la programación *Categoría para Llamada Externa a través de la ruta 0 o rutas especiales utilizando el código 0.*

Llamando a un número externo utilizando la ruta especial

Marque [8][9] + RUTA, espere el tono de línea + Nº EXTERNO

Llamada para un número externo utilizando el código particular

A través del código particular usted podrá realizar llamadas externas en cualquier interno (aunque que este no posee categoría para llamada externa programada), utilizando la categoría de acceso externo programada para su interno.

Este código es muy útil para llamadas de control de tráfico, ya que a través del código es posible identificar las llamadas particulares (su código es impreso en el billete que registra la llamada).

Programando un código particular para su interno

Programación de fábrica: Ningún código particular programado.

Cada código elegido entre los números 00 a 39 podrá atribuirse a un interno, pero un interno puede tener varios códigos atribuidos para él. Esta programación permite que usted defina los internos que podrán realizar llamadas externas usando el código particular.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [7][4] + CÓDIGO PARTICULAR (00 A 39) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Cancelando el código particular de su interno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [7][4] + CÓDIGO PARTICULAR (00 A 39), espere el tono de programación_correcta.

Programando una seña para código particular

Es necesario definir una seña particular para que usted pueda realizar llamadas externas usando el código particular

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][6][7] + CÓDIGO PARTICULAR (00 a 39) + SEÑA PARTICULAR (4 dígitos) espere el tono de programación correcta.

Para modificar la seña para el código particular, deberá cancelar el código particular para el interno y grabarlo nuevamente, realizado esto, la seña para el código particular podrá reprogramarse.

Realizando una llamada externa usando el código particular

Marque [6][9] + CÓDIGO PARTICULAR (00 a 39) + SEÑA PARTICULAR (4 dígitos), espere el tono de línea + Nº EXTERNO.

Importante:

⇨ Durante este tipo de llamada ninguna operación del PABX podrá ejecutarse;
⇨ Este tipo de acceso podrá ser utilizado aunque su interno se encuentre con la facilidad Candado programado;
⇨ Esta facilidad sólo podrá utilizarse por la ruta 0.
⇨ Es necesario habilitar la "Transferencia usando código particular", vea el ítem Transferencias, en este manual.

Llamando para sistemas automáticos (Teleservicios)

Esta facilidad permite que usted aproveche los servicios proporcionados vía teléfono, como por ejemplo, el servicio de telesaldo ofrecido por agencias bancarias. En este tipo de acceso no existe un límite de dígitos que serán usados.

Marque [8][8], espere el tono de línea + Nº DE ACCESO AL SERVICIO, digite los números solamente después de escuchar el aviso sonoro.

Importante:

⇨ El interno debe tener Categoría para Llamada Externa programada para poder realizar este tipo de llamada;
⇨ Esta facilidad no permite el uso de la programación Rellamada a la Línea Ocupada;
⇨ Este tipo de llamado sólo podrá ser transferido por teléfono MF (línea multifrecuencial).

Memoria del Último Número Externo Marcado

Llamando para el último número marcado, utilizando un teléfono con señalización multifrecuencial

Marque # o 7 0, después de recibir el tono de línea externa, pulse FLASH. El PABX realizará la llamada para el número grabado automáticamente.

Llamando para el último número marcado, utilizando un teléfono con señalización decádica

Marque # o 7 0, después de recibir el tono de línea externa, pulse I. El PABX realizará la llamada para el número grabado automáticamente.

Monitorización de Ambiente (Babyphone)

Esta facilidad permite el acompañamiento de un ambiente a través de un interno. Es muy utilizada para monitorizar el cuarto de niños, ancianos, enfermos, deficientes y para otras necesidades particulares que necesiten de acompañamiento.

Programando monitorización de ambiente en un teléfono común

Diríjase hasta el interno del ambiente que usted desea monitorizar. Retire el auricular del gancho y marque 8 5, a continuación, deje el auricular fuera del gancho.

Programando monitorización de ambiente en un teléfono manos libres

Diríjase hasta el interno del ambiente que usted desea monitorizar. Pulse la tecla manos libres y a continuación, marque 8 5.

Escuchando el interno que fue programado para monitorización (cualquier interno podrá oír el interno programado)

Marque el número del interno programado para monitorización o marque 8 5. Si está utilizando un teléfono convencional o un teléfono con la función manos libres podrá escuchar y conversar con quien está en el ambiente monitorizado.

Desprogramando la monitorización de ambiente

Diríjase hasta el interno que está siendo monitorizado, coloque el auricular en el gancho o desconecte la tecla manos libres.

Importante:

- A partir del momento que esta facilidad es programada en un interno, él quedará con una especie de “Canal abierto”; si otro interno realiza una llamada para el interno del ambiente monitorizado, no recibirá el tono de llamada y sí acceso directo a la monitorización;
- El interno atendedor de la línea para el período diurno y el interno atendedor de la línea para el período nocturno no podrán programarse para ser monitorizados;
- Esta programación sólo es permitida para un interno cada vez.

No Moleste

Usted podrá bloquear la recepción de llamadas en su interno. A partir del momento que usted programe No Moleste en su interno, no recibirá más llamadas, pero podrá realizarlas. Esta programación no es válida para los internos atendedor de línea o de la mayoría de las líneas.

Con No Moleste programado, las facilidades del despertador y rellamada continuarán funcionando normalmente; el interno con No Moleste programado recibirá tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de bips en cada segundo).

Programando no moleste en su interno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 5 2 + SEÑA GENERAL, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando no moleste de su interno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 5 2, espere el tono de programación correcta.

Importante:

⇨Antes de realizar esta programación usted deberá tener una seña para su interno, vea como programarlo: Retire el auricular del gancho, marque 1 0 + Nº DE LA SEÑA DEL INTERNO DOS VECES (2 dígitos), espere el tono de programación correcta.

⇨Cuando desee cambiar la seña de su interno: Retire el auricular del gancho, marque 1 0 + NUEVA SEÑA + SEÑA ACTUAL DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

⇨La seña de los internos sale de fábrica programada para contener 2 dígitos, sin embargo, usted podrá cambiarla ejecutando la programación del ítem "*Número de dígitos para la seña del interno*".

Cancelando No Moleste a través del interno principal

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 6 3 + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Péndulo

Durante una llamada externa usted podrá dejarla en espera para atender otra llamada y alternar la conversación entre una y otra. Una llamada que está siendo transferida para su interno es señalizada a través de un bip.
Una nueva llamada externa que está entrando en su interno es señalizada a través de 2 bips cada 5 segundos.

Usted está en una llamada externa y recibe bips señalizando que existe otra llamada que será atendida

Marque FLASH + 5, la primera llamada será retenida y usted podrá hablar con la segunda llamada.



Para alternar entre una llamada y otra

Marque FLASH + 5.

Para colgar una llamada

Coloque el auricular en el gancho y espere la otra llamada.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Usted está en una llamada externa, realiza una consulta para otro interno y desea alternar la conversación entre una llamada y otra

Marque FLASH + 5, la primera llamada será retenida y usted podrá hablar con la segunda llamada.

Para alternar entre una llamada y otra

Marque FLASH + 5.

Para transferir la llamada para el interno consultado

Coloque el auricular en el gancho.

Para finalizar la consulta y encerrar la llamada externa

Hablando con el interno consultado FLASH + 0, la consulta será encerrada;
Para colgar la llamada externa, coloque el auricular en el gancho.

Programación de feriados

Programación de fábrica: Ningún feriado programado.

La programación de los feriados es necesaria para las facilidades: Nocturno automático, actuación automática y despertador. Es permitida la programación máxima de 16 feriados. Sábados y Domingos no deberán incluirse en esta programación, excepto cuando ocurra un feriado en un sábado o domingo.

Programando feriado para la central

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 1 5 2 + DÍA (01 a 31) + MES (01 a 12), espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Para programar el feriado del 1º de mayo, entre en programación general y marque 152 + 01 + 05.

Desprogramando todos los feriados

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 1 5 3, espere el tono de programación correcta.

Programación de horario para el sábado

Programación de fábrica: Todos los sábados programados como feriado todo el día.

Programando hasta que el horario del sábado sea considerado día hábil

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 1 7 + HORA (00 a 23)+ MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea que los sábados sean considerados días hábiles hasta las 12:00 y a partir de este horario sean considerados feriados, marque 17 + 1200.

Programación remota vía teléfono MF

Programación de fábrica: Programación remota no disponible.

Usted podrá realizar la programación remota solamente después de cambiar la seña general del PABX. Para realizar la programación remota correctamente, consulte los comandos correspondientes a la programación que desea ejecutar.

Programación remota es la programación de algunas facilidades del PABX realizadas a través de un teléfono externo. Utilizando una línea telefónica con señalización multifrecuencial, usted podrá ejecutar la programación de las siguientes facilidades:

- Calendario;
- Categoría de los Internos;
- Configuración de las Líneas; Cancelaciones;
- Conferencia;
- Retorno de llamada;
- Costea llamada recibida;
- Costea llamada originada;

Para recibir un mensaje necesitará, también de la Placa de Atendedor.

Cuando usted ejecuta dos o más programaciones en secuencia el comando para entrar en programación general deberá marcarse solamente una vez (# + seña general - 3 dígitos)

La persona que está realizando la llamada de un número externo podrá acceder a la programación remota de dos maneras:

PABX posee atención automática

Marque # + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+CÓDIGOS DE LA PROGRAMACIÓN DESEADA #.

Si la programación está correcta, recibirá un tono de MF continuo;

Si la programación no está correcta, recibirá un tono de MF con pausa.

Ejemplo: Usted está fuera de su empresa y desea a través de la programación remota, liberar el control de tráfico y habilitar los internos para que realicen la conferencia en el PABX, considerando la seña general 456.

- Llame a su empresa (utilizando un aparato telefónico MF); espere los bips o el mensaje del atendedor digital (Si posee la placa Atendedor Modulare);
- Marque # + 456 (seña general) + 211 + #; (para liberar a bilhetagem);(para liberar el control de tráfico); espere el tono de programación correcta y enseguida, marque 261 + # ; (para habilitar la conferencia), espere el tono de programación correcta y cuelgue.

PABX no posee atención automática

Solamente el interno atendedor (telefonista) podrá transferir llamadas para la programación remota.

Transfiriendo una llamada para una programación remota

Marque FLASH + 6 0, espere el tono de llamada y coloque el auricular en el gancho;

A partir del momento que el teléfono se coloca en el gancho, el usuario dejará de escuchar música y el PABX estará apto para recibir los comandos para la programación remota.

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Cuando la llamada es transferida para el programador remoto no será necesario marcar # y la seña general del PABX para iniciar la programación.

Realizando una programación remota

Después de ser transferido por la telefonista, marque los CÓDIGOS DE LA PROGRAMACIÓN DESEADA + #.

Si la programación está correcta, recibirá un tono de MF continuo;

Si la programación no está correcta, recibirá un tono de MF con pausa.

Ejemplo: La categoría de acceso externo del interno 25 es 3 (interno realiza llamadas internas, externas locales y regionales, pudiendo recibir llamadas externas). Si se encuentra en su casa y desea cambiar esta categoría para 5 (Interno hace llamadas internas, pudiendo recibir llamadas externas), ejecute los siguientes pasos:

- Llame para su empresa (utilizando un aparato telefónico MF); solicite a la telefonista que le transfiera para el interno programador;
- Marque 371 + 5 + 22 + # y espere el tono de programación correcta y cuelgue.

Interno económico

Programación de fábrica: Ningún interno programado.

Al programar el tiempo máximo para duración de las llamadas efectuadas o recibidas, el PABX iniciará el cronometraje a partir de los minutos del reloj interno, sin considerar la fracción de los segundos, por lo tanto la llamada podrá ser colgada entre 01 a 59 segundos antes del tiempo programado.

Después de programar esta facilidad, cuando una llamada sobrepasa el tiempo permitido la Central cortará la llamada.

Si se encuentra en una llamada y el tiempo programado para la duración de la llamada estuviera acabando, usted recibirá 7 bips 15 segundos antes de cortar la llamada.

Ejemplo: El tiempo máximo para la duración de las llamadas efectuadas o recibidas fue programado para 5 minutos. Usted recibió (o efectuó) una llamada a las 17:40:30 la llamada será cortada a las 17:45:00. Si usted efectúa (o recibe) una llamada a las 8:00:20 la llamada será cortada a las 8:05:00.

Programación del tiempo máximo para duración de las llamadas efectuadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 9 1 + MINUTOS (01 a 59) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Para desprogramar

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 9 1 + 0 0 + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programación del tiempo máximo de duración de las llamadas recibidas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 9 2 + MINUTOS (01 a 59) + N° DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Para desprogramar

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 9 2 + 0 0 + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Retención de Llamadas

Programación de fábrica: Tiempo para retención de llamadas 15 segundos.

Es la facilidad que permite dejar una llamada externa en espera para ejecutar otra. El tiempo que una llamada queda retenida para la ejecución de otra puede ser programado.

Programando el tiempo que una llamada quedará retenida

En su interno, marque 1 6 2 + TIEMPO DE RETENCIÓN (10 a 90 segundos), espere el tono de programación correcta.

Reteniendo una llamada externa después de ser atendida

Marque FLASH + 6 9.

Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH

Observación:

Si el tiempo programado para la retención se termina y usted continua hablando con la segunda llamada, recibirá bips señalizando que la llamada deberá ser atendida, coloque el auricular en el gancho para recibir la primera llamada colgando la llamada actual o utilice la facilidad Péndulo.

Capturando una llamada que fue retenida

Cuando haya finalizado la conversación con la segunda llamada externa y el tiempo de retención de la primera llamada aún no terminó, podrá capturarla de la retención o esperar que el tiempo se agote para recibir la llamada.

Marque 5 6 9.

Rellamadas

Esta facilidad es utilizada cuando intenta el acceso a la línea externa y recibe el tono de ocupado, o cuando intenta el acceso a un interno que se encuentra ocupado o ausente. La Rellamada evita que usted siga intentando acceder continuamente a una línea externa o un interno. El PABX sólo realiza una rellamada cada vez, para cada interno. Una rellamada que está siendo realizada será identificada por un toque largo seguido de otro corto.

Rellamando a una línea que está ocupada

Sobre el tono de ocupado, marque # o 5, espere, su interno será llamado inmediatamente que la línea externa se desocupa.

Rellamando a un interno que no atiende en lo momento

Sobre el tono de llamada, marque # o 5, espere el tono de programación correcta. Después de programada esta facilidad, cuando el interno solicitado retira el auricular del gancho, para cualquier operación, el PABX pasará a monitorizarla y cuando coloca nuevamente el auricular en el gancho, su interno será llamado.

Rellamando a un interno que está ocupado

Sobre el tono de ocupado, marque # o 5, espere el tono de programación correcta. Usted podrá colocar el auricular en el gancho - luego que el interno solicitado se desocupe su interno será llamado.

Rellamada automática para interno ocupado

Programación de fábrica: El PABX no tiene rellamada automática a interno programado. Rellamada automática para línea activada.

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 6 3 + TIEMPO (3 a 6 segundos), espere el tono de programación correcta.

Desprogramando rellamada automática para interno ocupado

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 6 3 7, espere el tono de programación correcta.

Rellamada automática para línea ocupada

En su interno, retire el auricular del gancho, marque 1 6 4 + TIEMPO (3 a 6 segundos), espere el tono de programación correcta.

Desprogramando rellamada automática para línea ocupada.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 6 4 7, espere el tono de programación correcta.

Número de toques para rellamada

Programación de fábrica: Número de toques igual a tres.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 0 3 + TOQUES - 3 a 7, espere el tono de programación correcta.

Rellamada a la última llamada dirigida a su interno (Detector de Llamadas)

Marque 5 7, espere el tono de programación correcta.

Rellamada al número externo

El PABX ofrece esta facilidad en dos situaciones:
- ➪ Cuando reciba tono de ocupado al solicitar acceso a la línea externa.
- ➪ Después que marque el número externo y reciba un tono señalizando que el número llamado está ocupado o ausente.

Realizando una rellamada cuando la línea del PABX se encuentre ocupado

Marque el CÓDIGO DE ACCESO A LA LÍNEA EXTERNA si recibe tono de ocupado, marque # ou 5,seguido del NÚMERO EXTERNO.

Realizando una rellamada cuando el número externo se encuentre ocupado o no atiende

(Esta facilidad está disponible solamente para teléfonos MF)

Después de haber marcado el número externo pulse FLASH # ó 5. Inmediatamente que el número programado esté siendo llamado, el PABX hará una llamada automáticamente a su interno.

Cancelando una rellamada

(Esta facilidad está disponible solamente para teléfonos MF)

Retire el auricular del gancho, marque 1 # y espere el tono de programación correcta.

Importante:

➪ Usted podrá programar el tiempo y el número de intentos para la rellamada a un número externo.



Tiempo entre los intentos de rellamada al número externo

Programación de fábrica: 1 minuto.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [0][7] + TIEMPO (1 a 9 minutos), espere el tono de programación correcta.

Número de intentos para la rellamada al número externo

Programación de fábrica: 9 intentos.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [0][6] + INTENTOS, espere el tono de programación correcta.

Seña del Interno

Usted podrá escoger una seña exclusiva para su interno conteniendo de dos a cuatro dígitos. La seña del interno es necesaria para la realización de algunas operaciones, tales como: Sígame, No moleste, llamada autorizada con seña y acceso directo a la línea.

Programando una seña para su interno

En el mismo interno, retire el auricular del gancho, marque [1][0] + Nº DE LA SEÑA DEL INTERNO DOS VECES (2 dígitos), espere el tono de programación correcta.

Modificando la seña de su interno

En el mismo interno, retire el auricular del gancho, marque [1][0] + NUEVA SEÑA + SEÑA ACTUAL DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Alterando el Número de dígitos para la seña del interno (2, 3 ó 4 dígitos)

Programación de fábrica: 2 dígitos

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] +SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [7][5] + Nº DE DÍGITOS (2, 3 ou 4), espere el tono de programación correcta.

Cancelando la seña del interno a través del interno principal

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [6][1] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Servicio nocturno automático

Programación de fábrica: Nocturno automático no programado.

Existen muchas situaciones en las cuales la operadora necesita colocar el PABX en el modo de atención nocturno. Si estas situaciones suceden siempre en el mismo horario, usted puede usar el modo automático. En este modo, el PABX entra y sale del nocturno automáticamente, en los horarios previamente programados.
Para entrar en el modo nocturno automático, usted deberá programar los horarios y optar por entrar todos los días o en los días hábiles. Cuando programe para días hábiles, deberá programar también los feriados.

El primer horario del día retira automáticamente el PABX del modo de atención nocturno. Es posible programar hasta 12 horarios que deberán ser programados de acuerdo con el orden de actuación.

Programando el horario que el PABX sale del servicio nocturno automáticamente

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 6 + HORA (00 a 23)+ MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Programando el horario que el PABX entra en el servicio nocturno automáticamente

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ 8 6 + HORA (00 a 23)+ MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Programando atención nocturna automática todos los días

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 3 1, espere el tono de programación correcta.

Programando atención nocturno solamente los días hábiles

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 3 2, espere el tono de programación correcta.

Desactivando la atención nocturna

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 3 0, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando Nocturno Automático y todos los horarios

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 9, espere el tono de programación correcta.

Importante:

⇨ El PABX, deberá colocarse la primera vez manualmente en nocturno, para que el nocturno automático pase a funcionar.

Ejemplo: Usted desea programar el PABX para operar en el modo de atención nocturna todos los días hábiles a partir de las 19:00 y retornar a la atención normal a las 08:00. Entre en programación general y marque 86 + 0800, espere el tono de programación correcta y enseguida marque 86 + 1900 indicando el horario que el PABX sale y entra en el modo de atención nocturna. Marque 832 para activar el servicio de nocturno automático para los días hábiles. Después de efectuar estos procedimientos, el PABX entrará y saldrá automáticamente del modo de atención nocturno.

Sígame

Esta facilidad permite que las llamadas dirigidas a su interno sean atendidas por otro interno que usted elija.

Programando un interno para atender todas sus llamadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][4][7]+SEÑA DE SU INTERNO + Nº DEL SU INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando

En el interno, marque [1][4][3], espere el tono de programación correcta.

Importante:

- Después de programar la facilidad Sígame, su interno quedará con tono de marcado interno con advertencia (tono continuo seguido de bips cada segundo) y no recibirá llamadas hasta que el Sígame sea desprogramado, con excepción del interno para el cual el Sígame fue programado;
- Antes de realizar esta programación usted deberá tener una seña para su interno, vea como programarlo: Retire el auricular del gancho, marque [1][0] + Nº DE LA SEÑA DEL INTERNO DOS VECES (2 dígitos), espere el tono de programación correcta.
- Cuando desee cambiar la seña de su interno: Retire el auricular del gancho, marque [1][0] + NUEVA SEÑA + SEÑA ACTUAL DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.
- La seña de los internos sale de fábrica programada para contener 2 dígitos, sin embargo, usted podrá cambiarla ejecutando la programación del ítem "*Números de dígitos para la seña del interno*".

Cancelando sígame a través del interno principal

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos)+ [6][2] + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Señalización para llamadas recibidas y no atendidas

Programación de fábrica: Los leds de todos los terminales no están programados para oscilar señalizando llamadas que aún no fueron atendidas.

Con esta programación usted habilita el PABX para señalizar a través de los leds de los terminales TI 530/TI 630i/TI730i, que representan las líneas, si existen llamadas externas recibidas que aún no hayan sido atendidas.
Si el interno atendedor (telefonista) es un Terminal Inteligente, éste oscilará señalizando las llamadas independiente de esta facilidad se encuentre activada o no.

Programando para que los leds no oscilen señalizando llamadas no atendidas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][0][1][0], espere el tono de programación correcta.

Programando para que los leds oscilen señalizando llamadas no atendidas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][0][1][1], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted desea que todas las llamadas recibidas y no atendidas sean señalizadas en los Terminales Inteligentes, entre en programación general y marque 3011.

Transferencias

Durante una llamada usted podrá transferirla para otro interno. La recepción, en el interno, de una llamada externa que está siendo transferida, puede ser identificado por el toque del timbre (un toque corto seguido de otro largo).

Retorno de llamadas transferidas

Programación de fábrica: Las llamadas retornarán para el interno que las transfirió si no fueron atendidas después de 60 segundos.

Esta programación habilita o no el PABX para que las llamadas transferidas que no hayan sido atendidas vuelvan a tocar en el interno que las transfirió (retorno de llamadas transferidas y no atendidas). Usted podrá realizar una transferencia después de una consulta a otro interno colocando el auricular en el gancho.

Activando el retorno de las llamadas transferidas

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle [1][2] + SENHA GERAL (3 dígitos) + [2][7][1], aguarde tom de programação correta.

Desativando o retorno das ligações transferidas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [2][7][0], espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Usted quiere que las llamadas transferidas y no atendidas no retornen para el interno que las transfirió, entre en programación general y marque 270.

Transfiriendo una llamada para un interno

Marque FLASH + Nº DEL INTERNO y cuelgue.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Transfiriendo una llamada a un interno atendedor (telefonista)

Marque FLASH + 9 y cuelgue.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Transfiriendo una llamada para un grupo de internos

Marque FLASH + 6 +Nº DEL GRUPO (1 a 4) y cuelgue.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Transfiriendo una llamada utilizando código particular

Programación de fábrica: Transferencia para código particular desactivado.

Con esta programación los internos podrán transferir las llamadas realizadas a través del código particular.

Activando transferencia para código particular

Después de entrar en la programación general, marque 3 0 6 1, espere el tono de programación correcta.

Desactivando transferencia para código particular

Después de entrar en la programación general, marque 3 0 6 0, espere el tono de programación correcta.

Cuando usted desactive esta facilidad, si una llamada transferida no es atendida después de 60 segundos ella se colgará.

Importante:

- Las llamadas realizadas a través del código particular y después de ser transferidas serán controladas en el interno que realizó la llamada.

Transfiriendo una llamada para otro PABX o accediendo

Programación de fábrica: Acceso inhabilitado.

Esta programación habilita o no los internos para que puedan usar esta facilidad que permite vía PABX acceder a las facilidades CPA y transferir una llamada a otro PABX. Cuando el PABX esté conectado a una Compañía Telefónica equipada con facilidades CPA - Control por Programa Almacenado, usted

podrá utilizarla a través de los internos, marcando el código de acceso del PABX y después el código de la facilidad CPA deseada.
Esta facilidad debe ser programada en el PABX interconectado como subsistema y estará disponible solamente cuando la línea del PABX esté programada como multifrecuencial y los internos se encuentren conectados a aparatos telefónicos multifrecuenciales.

Habilitando el acceso a estas facilidades

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 2 8 1, espere el tono de programación correcta.

Desabilitando o acesso à estas facilidades

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 2 8 0, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: Para que su PABX haya activado el acceso a las facilidades CPA y transferencia en otro PABX, entre en programación general y marque 281.

Utilizando estas facilidades durante una llamada externa

Marque FLASH + 8 8, espere el tono de línea +Nº DEL INTERNO PRINCIPAL o CÓDIGOS DE LA FACILIDAD CPA DESEADA.
Si su teléfono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Observación:

- El procedimiento descrito anteriormente (Flash 88), genera un flash en la línea, por lo tanto, al marcar el código de la facilidad CPA, exonere el flash, ya que fue generado.
- Siempre que un PABX esté interconectado como subsistema de otro, él podrá transferir las llamadas recibidas y utilizar todas las facilidades ofrecidas por el PABX principal.

Ejemplo: En la empresa que usted trabaja el PABX que usted utiliza está conectado a un PABX principal. Para transferir una llamada externa recibida para un interno del PABX principal, marque flash 88 seguido del número del otro interno y coloque el auricular en el gancho.

Tiempo de generación de flash en la línea

Programación de fábrica: Flash en la línea igual a 200 ms.

Con esta programación usted define el tiempo de flash que el PABX generará en su línea telefónica.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 0 1 + TIEMPO - 1 a 9 (100 a 900 ms), espere el tono de programación correcta.

- El tiempo de flash de su Central deberá estar dentro del rango permitido por el equipo en el cual el PABX esté conectado.

Placa de Atendedor

Con la Placa Atendedor usted tendrá las siguientes programaciones adicionales:

Atención automático

Programación de fábrica: Sin atención automática programada.

Esta programación ayuda en la atención de llamadas y ofrece una manera simple de acceso directo al interno. A través de ella, se puede recibir las llamadas externas directamente del interno sin que sean atendidas primeramente por el interno atendedor de la línea.
LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Programando el PABX para libera la atención automática (No cortando la llamada)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 8 1 1, espere el tono de programación correcta.

En este caso, si el usuario marca equivocadamente o no marca nada después de la atención automática, el PABX no corta la llamada sino que la transfiere para el atendedor de la línea.

Programando el PABX para liberar la atención automática (Cortando la llamada)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 8 1 2, espere el tono de programación correcta.

En este caso, si el usuario marca equivocadamente o no marca nada después de la atención automática, el PABX corta la llamada.

Desprogramando la atención automática

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 8 1 0, espere el tono de programación correcta.

Llamada atendida por la Placa de Atendedor

La llamada será atendida por el interno solicitado en las siguientes situaciones:

⇨ Si usted marca el número del interno, la llamada será encaminada directamente al interno. El interno solicitado recibirá un toque de timbre diferenciado (un toque prolongado).

⇨ Si el interno llamado no atiende la llamada (Interno ocupado o ausente) ésta será encaminada para la telefonista después de 30 segundos.

La llamada será encaminada al interno atendedor en las siguientes situaciones:

⇨Si el teléfono no es MF;
⇨Si usted no marca nada;
⇨Si el interno está programado o bloqueado para recepción de llamada externa directa;
⇨Si el interno está programado para no recibir llamada externa;
⇨Si usted marca el número de un interno inexistente;
⇨Si usted marca un número de interno incorrecto o incompleto;

Llamando para el PABX con atención automático desde un telefono con señalización decádica

Espere la atención por el interno atendedor. En este tipo de señalización no es posible el acceso directo al interno.

Llamando para PABX con atención automático desde un telefono con señalización multifrecuencial

Elija una de las siguientes opciones, o si desea espere la atención por el interno atendedor:

Marque el Nº DEL INTERNO;

Marque (6) + GRUPO (1 a 4) para grupo de ramais;

Marque (8)(3) para actionar la actuación externa 1;

Marque (8)(4) para actionar la actuación externa 2;

Marque (8)(7) para Correo de Voz;

Marque (#) + SEÑA GENERAL+ CÓDIGO DA PROGRAMACIÓN DESEADA - para programación remota. La programación remota sólo podrá realizarse después de la modificación de la seña general de fábrica del PABX.

Bloqueando la recibimiento de llamada externa directa

Programación de fábrica: Todos los internos están liberados para la recepción de llamada externa directa.

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque (1)(5)(3), espere el tono de programación correcta.

El PABX permite la recepción de Llamadas externas directamente en el interno. Con esta programación usted bloquea o libera su interno para este tipo de facilidad. Así, las llamadas dirigidas a él, pasarán o no por una previa atención, como por ejemplo, telefonista, secretaria, etc.

Liberando la recepción de llamada externa directa

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque (1)(5)(4), espere el tono de programación correcta.

Controles para la atención automático

Programación de fábrica: Mensajes y menú desactivados y tiempo para DISA diurno y nocturno activado.

Activando el tiempo para mensaje diurno

Esta programación permite que el PABX, después del mensaje, espere un tiempo para recibir el número de interno permitiendo el acceso directo.

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][3][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el tiempo para mensaje diurno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][3][0], espere el tono de programación correcta.

Activando el tiempo para mensaje do período nocturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque[1][1][6][4][1], espere el tono de programación correcta.

Desativando o tempo para mensagem do período noturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque[1][1][6][4][0], espere el tono de programación correcta.

Programando mensaje de fábrica

Existen dos mensajes (independientes) grabados de fábrica, un mensaje para el período diurno que también podrá ser utilizado para el período integral y otro mensaje para el período nocturno.

Activando mensaje de fábrica para período diurno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][1][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando mensaje de fábrica para período diurno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][1][0], espere el tono de programación correcta.

Activando mensaje de fábrica para período nocturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][2][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando la mensaje de fábrica para período nocturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][2][0], espere el tono de programación correcta.

Ativando mensaje de fábrica período diurno para los períodos diurno y nocturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][7][0], espere el tono de programación correcta.

Programando mensaje local

Grabando una mensaje local

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][8][1], espere el tono de programación correcta.

Activando mensaje local para período diurno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][9][1], espere el tono de programación correcta.

Desativando mensagem local para período diurno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][9][0], espere el tono de programación correcta.

Ativando mensagem local para período noturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][0][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando mensaje local para período nocturno

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][0][0], espere el tono de programación correcta.

Ativando mensagem local para período diurno e noturno simultaneamente

En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][7][1], espere el tono de programación correcta.

Programando menu

Ativando a programação do menu

Esta programación permite que el PABX entienda los códigos de acceso directo a los grupos.
En su interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][6][1], espere el tono de programación correcta.

Desativando a programação do menu

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][1][6][6][0], espere el tono de programación correcta.
Una vez activado el menú, están especificadas las siguientes teclas para acceso:

[4] para acceso al grupo 1;

[5] para acceso al grupo 2;

[6] para acceso al grupo 3;

[7] para acceso al grupo 4.

Placa Identificador de Llamada

Para el funcionamiento de esta programación solicite a la Compañía Telefónica de su localidad el envío de los números telefónicos recibidos por su línea. Esta programación estará disponible solamente para el PABX conectado a la Compañía Telefónica que envíe el número telefónico en frecuencia DTMF, MFP o FSK.

Atención!

Para que la identificación de llamadas con TI funcione es necesario que la placa del identificador de llamada esté instalada
Con la Placa del identificador de Llamadas usted tendrá las siguientes programaciones adicionales:

Activando la Identificación de llamadas para señalización DTMF y MFP

Programación de fábrica: Identificador de llamadas desactivado.

Esta programación habilita el PABX para identificar el número telefónico en las llamadas recibidas. Usted podrá definir algunas o todas las líneas para recibir esta facilidad
En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA +[8][6][1], espere el tono de programación correcta.

Activando identificación de llamadas para sinalización FSK

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [4] + LÍNEA +[8][6][2], espere el tono de programación correcta.

Activando identificación de llamadas para señalización DTMF (sin categoría)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 8 6 3, espere el tono de programación correcta.

OBS.: Esta facilidad permite programar para que la central inserte la categoría del abonado, caso la central pública de su región (Compañía Telefónica local) no la envíe.

Desactivando identificación de llamadas

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 4 + LÍNEA + 8 6 0, espere el tono de programación correcta.
LÍNEA: Corp 6000 (1 a 6) y Corp 8000 (1 a 8). Usted puede programar una línea cada vez o marcar 9 para programar todas las líneas de una sola vez.

Retirar la categoría del identificador

Permite retirar la categoría del abonado, caso su identificador de llamadas no consiga distinguirla del número llamador, imposibilitando la remarcación.
Cuando la extensión/interno posee la habilitación de identificación de llamadas, ella está habilitada para identificar llamadas externas o de otras extensiones/internos.
Ejemplo: La extensión/interno 20 posee identificador de llamadas y recibe una llamada de la extensión/interno 22, aparecerá en la pantalla del identificador el número extensión/interno llamador y su categoría (9 - patrón Intelbras): 9 22.
OBS.: Para la central Corp 8000 los internos son 200 y 202.

Para programar esta función, siga el procedimiento abajo:

Para activar el recibimiento de la clasificación de llamada (categoría del identificador)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 0 2 1, aguarde el tono de programación correcta.

Para desactivar el recibimiento de la clasificación de llamada (categoría del identificador)

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 0 2 0, aguarde el tono de programación correcta.

Obs.: Esta programación se extiende a todas las extensiones/internos.

Identificación de Llamadas recibidas en el Interno

Esta programación permite que el interno con un aparato de Intelbras ID, Mini ID o ISF 490 ID instalado identifique el número telefónico juntamente con la clasificación del tipo de llamada.

Un interno solo recibirá la identificación del número telefónico que está llamando cuando éste reciba el toque de timbre en su interno, que podrá pertenecer a un grupo: Distribuidor, jerárquico, toque múltiple y toque general. En el grupo toque múltiple solamente los dos primeros internos libres recibirán la identificación de la llamada que está siendo recibida.

Una llamada externa realizada por un interno y transferida para otro interno con identificador presentará siempre la clasificación como categoría 0 (cero). Las llamadas atendidas a través del Péndulo y de captura no recibirán la identificación del abonado.

CATEGORÍA
6 inhabilita la recepción de identificación de llamada
7 inhabilita la recepción de identificación de llamada

Para el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 5 9 + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Para período noturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 6 9 + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 7 9 + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO , espere el tono de programación correcta.

OBS.: Para los identificadores de llamadas que presenten rango de abonado en la pantalla, las llamadas de extensiones serán presentadas de la siguiente forma: 9 + número de la extensión (siendo que el 9 es el rango de la llamada).

Para identificadores que no presenten rango, aparecerá solamente el número de la extensión.

Categorías enviadas para aparatos con identificación DTMF conectados en extensiones con la programación **Identificación de llamadas recibidas en extensión** activada.

1 - Abonado Común
2 - Tarifación o Celular
3 - Terminal de Test de la Central Telefónica
4 - Teléfono Público Local
5 - Telefonista
6 - Reserva (NO UTILIZADA)
7 - Teléfono Público Interurbano
8 - Reserva (NO UTILIZADA)
9 -Extensión Interna de PABX Intelbras
0 - Llamada de Salida de PABX Intelbras

Clasificación de llamada recibida para terminales inteligentes

Programación de fábrica: No registra la clasificación de llamada recibida.

Para el funcionamiento de esta programación solicite a la Compañía Telefónica el envío de la categoría del abonado que será registrada por el PABX. Para mayores informaciones consulte a la Compañía Telefónica de su Estado.

Esta programación permite que el PABX con Placa instalada de Identificador de Llamada, identifique la clasificación del tipo de llamada que está recibiendo juntamente con el número de teléfono. El registro de la clasificación del tipo de Llamada será hecho con las siguientes abreviaturas:
Categ. 0 (procedencia ignorada - falla);

1 - Abo. Común (abonado común);

2 - Tar. Espec (abonado con tarificación especial);

3 - Em Manut. (equipo en mantenimiento);

4 - TP Local (Teléfono público local);

5 - Telefnsta (telefonista);

6 - Fax/Modem (Equipo de comunicación de datos);

7 - TP DDD (teléfono público interurbano);

8 - A Cobrar (llamada a cobro revertido).

- Esta clasificación será visible a través del display de los internos con Terminal Inteligente TI 630i/TI730i o en el control de tráfico. Para mayores informaciones sobre los terminales vea el Manual del Usuario del TI630i/TI730i.

Activando el recebimiento de la classificación de llamada

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][0][2][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el recibimiento de la classificación de llamada

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERA (3 dígitos) + [3][0][2][0],espere el tono de programación correcta.

Prefixo LND/código de área para Terminais Inteligentes

Programación de fábrica: Ningún prefijo programado.

Esta facilidad solo podrá ser utilizada en el Terminal Inteligente 630i/TI730i. Al programarla, las llamadas recibidas no presentarán el código de área.

Programando el prefijo LDN/código de área

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERA (3 dígitos) + [7][3] + CÓDIGO DE ÁREA de su localidad (2 dígitos), espere el tono de programación correcta.

El código de área no podrá ser confundido con el código de la operadora. Es llamado de código de área el prefijo de su localidad (48, 51, 11, 41).

Desprogramando el prefijo LDN/código de área

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [7][3], espere el tono de programación correcta.

Porteros Eletrónicos

Programación de fábrica: ningum portero eletrónico instalado.

Para el perfecto funcionamiento del portero que fue instalado usted deberá ejecutar los seguintes pasos

- ➯ programe la posición física donde el portero eletrónico fue instalado, levando en consideración el tipo de portero instalado, vea el ítem *"Posición física para Portero PI 100"* ;
- ➯ programe los internos que tedrán acceso al portero, seguiendo los pasos del ítem *"Categoría de acceso al portero"*;
- ➯ programe un interno y/o un número externo como atendedor de portero, siguiendo los pasos de los ítens *"Internos atendedores de porteiro"* y *"Número externo atendedor de portero"*;
- ➯ activar el atendedor de portero que usted programó (interno o número externo) siguiendo los pasos del ítem *"Activa atendedor de portero"*.

Porteiros que utilizan Interfaz de Portero IP 600 o IP 600 Plus

El PABX podrá conectarse, también, a un portero eletrónico de los siguientes modelo:

- Amelco C20, Amelco Individual CPP20, Amelco Colectivo PPR (02 a 68);
- HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Colectivo MP o Thevear Individual NR85, NR90, NR110, NR200, NR210, Thevear Colectivo Modelo Tradicional y Vídeo Portero HDL.

Porteros que utilizan Interfaz de Portero IP 700

El PABX podrá conectarse, también, a un portero eletrónico de los siguientes modelo:

- Thevear Residencial: NR24, NR50, NR85, NR100, NR110, NR200, NR210, NR300, NR310, NR400, NR410, NR500, NR510, NR600, NR610, NR700, NR710;
- Thevear Colectivo: Padrão, Danúbio e Esplendor;
- Thevear Central de Portaria Analógica MINCEA, Thevear Central de Portaria Digital CPD;
- HDL Residencial: F3A, F4A, F5A, F7A, F8A, F9A, F11A, F15A;
- HDL Vídeo Portero Residencial Negro/Blanco y de Colores, HDL Central de Portería CI2000, HDL Vídeo Portero Colectivo Negro/Blanco y de Colores;
- Amelco residencial: AM-L30, AM-M100;
- Amelco colectivo: AM-PPABX, AM-PM, AM-PA;
- Amelco Central de Portaria AM-C100;
- Líder Residencial: LD500 e LD501;
- Líder Colectivo: LR5000.

Posición física para Portero PI 100

Para desprogramar la posición física de un portero eletrónico usted deberá programar un interno en la posición física donde él estaba programado.

Después de la instalación del Portero PI 100 usted deberá realizar la seguiente programación:

Programando Portero 1

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 5 1 + POSICIÓN FÍSICA + 8 3, espere el tono de programación correcta.

Programando Porteiro 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 5 1 + POSICIÓN FÍSICA + 8 4, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando un portero instalado PI 100

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 5 1 + POSICIÓN FÍSICA (donde estaba conectado el portero) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

POSICIÓN FÍSICA: Corp 6000 (00 a 15) y Corp 8000 (00 a 23)

Categoría de acceso al portero

Programación de fábrica: interno no tienen acceso al portero en los períodos diurno y nocturno *(*en Argentina todos los internos tienen acceso al portero durante períodos diurno y nocturno).

Usted podrá programar los internos para que llamem al portero y conversen con alguien que esté próximo a él.

CATEGORÍA
0 interno no ten acceso al portero;
1interno tiene acceso al portero 1.
2 interno tiene acceso al portero 2.
3 interno tiene acceso a los portero 1 y 2.

En el período diurno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 5 8 + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

En el período nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2+ SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 6 8 + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + CONTRASENÃ GENERAL (3 dígitos) + 3 7 8 + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: usted quiere programar el acceso del interno 25 al portero 1 solamente para el período nocturno, entre en *programación general* y marque 368 + 1 + 25.

Internos atendedores de portero

Programación de fábrica: para Corp 6000 el interno 20 está programado como atendedor de portero.Para la Central Corp 8000 el interno 200 está programado como atendedor de portero (en Argentina el tiempo para atención és 60 segundos).

Programando un interno como atendedor para portero 1

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][3] + TIEMPO PARA ATENCIÓN (15 a 90 segundos) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un interno como atendedor para portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][4] + TIEMPO PARA ATENCIÓN (15 a 90 segundos) + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un grupo como atendedor para portero 1

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][3] + TIEMPO PARA ATENCIÓN (15 a 90 segundos) + [6] + Nº DEL GRUPO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: usted desea programar el grupo 1 para que siempre que el portero eletrónico 1 es accionado, los internos de este grupo toquen durante 60 segundos, entre en *programación general* y marque 53 + 60 + 61. Cualquier interno del grupo podrá atiener la llamada.

Programando un grupo como atendedor para portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][4] + TIEMPO PARA ATENCIÓN (15 a 90 segundos) + [6] + Nº DEL GRUPO, espereel tono de programación correcta.

Programando toque general como atendedor para portero 1

La facilidad Toque general permite habilitar más de un interno para recibir el toque del timbre de una única llamada de portero. El toque general es recibido de forma secuencial por los internos habilitados y cualquiere de ellos podrá atiender la llamada.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2]+ SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][3] + TIEMPO PARA ATENCIÓN (15 a 90 segundos) + [6][0], espere eç tono de programación correcta.

Programando toque general como atendedor para portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][4] + TIEMPO PARA ATENCIÓN (15 a 90 segundos) + [6][0], espere el tono de programación correcta.

Después de realizada esta programación, deberá programar los internos que recibirán llamada de toque general (para a Corp 6000 los internos 20, 21, 22, 23 y 24, para la central Corp 8000 los internos 200, 201, 202, 203 e 204 salen de fábrica habilitados para recibir llamada de toque general).

Activando el recepición de llamada de toque general en un interno

En el interno que recibirá el toque general, retire el aucurilar del gancho, marque [1][8][1], espere el tono de programación correcta.

Desactivando el recepición de llamada de toque general en un interno

En el interno que recibirá el toque general, retire el aucurilar del gancho, marque [1][8][0], espere el tono de programación correcta.

Desprogramando interno, grupo o toque general como atendedor para portero 1

En el interno principal, retire el aricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][3], espere el tono de programación correcta.

Desprogramando interno, grupo o toque general como atendedor para portero 2

En el interno principal, retire el aricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][4], espere el tono de programación correcta.

Importante:

Al desprogramar el portero, todas las facilidades comprediendo el portero serán inhabilitadas.

Número externo atendedor de portero

Programación de fábrica: ningúm número externo programado.

Con esta programación usted determina un número telefónico externo para atención de las llamadas de portero un período de ausencia. Cuando el portero es accionado el PABX hará automaticamente una llamada para este número.

Programando un número externo como atendedor para portero 1

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][3][0][0] + Nº EXTERNO QUE RECIBIRÁ LAS LLAMADAS DE PORTERO, espere el tono de programación correcta.

Programando un número externo como atendedor para portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL(3 dígitos) + 5 4 0 0 + Nº EXTERNO QUE RECIBIRÁ LAS LLAMADAS DE PORTERO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: usted desea programar el número externo 2819500 para atención de las llamadas del portero eletrónico, entre en *programación general* y marque 5300 + 2819500.

Desprogramando el número externo atendedor para portero 1

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 5 3, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando el número externo atendedor para portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 5 4, espere el tono de programación correcta.

Importante:

- ⇨ Durante el tiempo en que esta programación esté activada, cada vez que alguien accione el portero eletrónico el PABX ejecutará automaticamente una llamada para el número externo programado;
- ⇨ El tiempo máximo de conversación entre quien accionó el portero y el número externo que el atendió es de 90 segundos;
- ⇨ Pra el funcionamiento de la llamada de portero para el número externo, recomienda el uso de la Interfaz de Portero Modelo IP 600 Plus, IP 700 o PI 100;
- ⇨ La programación del número externo para atendedor de portero ocupa el comando de actuación externa del PABX;
- ⇨ Cuando el número externo atiende una llamada del portero, no podrá abrir el portón.

Activa atendedor de portero

Programación de fábrica: para a Corp 6000 o ramal 20 está programado como atendedor de portero. Para a Corp 8000 o ramal 200 está programado como atendedor de portero.
Con esta facilidad usted puede habilitar un número interno (interno o grupo) o número telefónico externo para atender las llamadas de portero.

Activando el interno o grupo como Atendedor para Portero 1

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 1 7 1, espere el tono de programación correcta.

Activando el interno o grupo como Atendedor para Portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 1 7 3, espere el tono de programación correcta.

Activando un número externo como Atendedor para portero 1

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque (1)(1)(7)(2), espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: usted programó en su PABX un interno y un número externo como atendedores de portero 1. Si desea activar el número externo programado para atender las llamadas, marque 1172; si desea activar el inetrno programado para atendelos, marque 1171.

Activando número externo como atendedor para portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque(1)(1)(7)(4), espere el tono de programación correcta.

Programando el tiempo de Apertura para Portero 1

Programación de fábrica: 1 segundo.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque (1)(2) + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + (0)(8) + TIEMPO (1 a 5 segundos), espere el tono de programación correcta.

Programando el tiempo de Apertura para Portero 2

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque (1)(2) + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + (0)(9) + TIEMPO (1 a 5 segundos), espere el tono de programación correcta.

Acceso al portero 1

Tecle (8)(1)

Acceso al portero 2

Marque (8)(2)

Abriendo el portón durante una llamada con el portero

Marque FLASH (8)

Si su telefono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Importante:

El interno puede comandar la apertura del portero si tiene categoría de acceso y esté incluido en las siguintes condiciones:

- si es el atendedor del portero;
- si atiende la llamada del portero con pêndulo;
- si captura una llamada de portero;
- si recibir una transferencia de llamada del portero.

Atendición de llamada de portero durante una llamada externa

Usted podrá atender una llamada de portero cuando usted estiver con una llamada externa en proceso. En este caso, la llamada externa quedará esperando (retenida) mientras usted atiende la llamada de portero.
Durante la atención de la llamada del portero usted podrá abrir el portón pulsando FLASH 8. Si su telefono sea decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Si usted es atendedor de portero y esté recibiendo 4 bips cada 10 segundos indicando una llamada de portero

Pulse FLASH 5, usted atiende la llamada de portero haciendo un pêndulo con la llamada externa.
Si su telefono sea decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Si usted no es atendedor de portero, tiene categoría de acceso y nota que el portero está llamando en otro interno

Pulse FLASH 5, usted atiende la llamada de portero haciendo un pêndulo con la llamada externa.
Si su telefono sea decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Interfaz de Actuación Externa ITA 700

Con la Interfaz de Actuación Externa ITA 700 usted tendrá las seguientes programaciones adicionales:

Categoría de acceso a la actuación externa en el período diurno

Programación de fábrica: internos no tienen acceso a la actuación externa para los períodos diurno y nocturno.

Si al accionar la actuación externa usted recibe tono de ocupado, verifique si fue programado Número externo para atendedor de portero, ya que esta programación ocupa el comando de actuación externa del PABX*, vea ítem " Número externo atendedor de portero"*.

CATEGORÍA
0 interno no ten acceso a la actuación externa;
1 interno tiene acceso a la actuación externa 1;
2 interno tiene acceso a al actuación externa 2;
3 interno tiene acceso a al actuación externa 1 y 2.

Usted podrá programar los interno para tener acceso a la actuación externa.

Categoría para actuación externa en el período diurno

En interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][5][7] + CATEGORIA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Categoría para actuación externa en el período nocturno

En interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) +[3][6][7] + CATEGORIA + Nº DEL INTERNO, espere de programación correcta.

Categoría para actuación externa en los períodos diurno y nocturno

En interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [3][7][7] + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: usted quiere programar el interno 23 para que tenga acceso a la actuación externa 1 durante las 24 horas del dia, entre en *programación general* y marque 377 + 1 + 23.

Accionando la Actuación Externa 1

Esta facilidad permite que usted comande, vie interno, algún tipo de dispositivo externo, tiembre, sirena u otro tipo de equipo

Marque [8][3], después de la ejecución de la actuación externa, el interno recibirá el tono de operación incorrecta (TOI), quedando inapto, hasta que el fono sea colocado nuevamente en el gancho.

Accionando la Actuación externa 2

Marque [8][4], después de la ejecución de la actuacion externa, el interno recibirá el tono de operación incorrecta (TOI), quedando inapto, hasta que el fono sea nuevamente en lo gancho.

Observación:

⇨ el tiempo de comando de la actuación externa es programable (vea el item *"Programando el tiempo en que la actuación externa quedará accionada")*.

Accionando la actuación externa 1 durante una llamada

Durante una llamada externa o interna atendida usted puede comandar la actuación externa y retornar la llamada después su ejecución.

Marque FLASH [8][3].

Si su telefono es decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Accionando la actuación externa 2 durante una llamada

Marque FLASH [8][4]

Si su telefono sea decádico, no será necesario usar la tecla FLASH.

Programando el tiempo en que la actuación externa 1 quedará accionada

Programación de fábrica: 4 segundos.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [0][4] + TIEMPO (00 a 20 segundos), espere el tono de programación correcta.

Si es programado el tiempo de actuación externa como 00, la actuación quedará activa solamente mientras el fono esté fuera del gancho.

Programando el tiempo en que la actuación externa 2 quedará accionada

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [0][5] + TIEMPO (00 a 20 segundos), espere el tono de programación correcta.

Programando actuación externa automática programable

Programación de fábrica: actuación externa automática no programada.

Esta programación permite el comando automático de una actuación externa a través del usando PABX. Unm ejemplo de utilización da actuación externa automática es usarla para comandar la activación de la sirena en horarios pré-determinados. Cuando usted programe para dias útiles deberá programar también los feriados, (vea el ítem *"Programación de feriados")*.
Es posible programar hasta doce (12) horarios, que deberán ser programados de acuerdo con el orden de actuación.

Programando los horarios da actuación externa 1 automática

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [8][4] + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Programando los horarios da actuación externa 2 automática

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [8][5] + HORA (00 a 23) + MINUTO (00 a 59), espere el tono de programación correcta.

Desprogramando actuación externa 1 automática y todos los horarios

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [8][7], espere el tono de programación correcta.

Desprogramando actuación externa 2 automática y todos los horarios

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 8, espere el tono de programación correcta.

Programando el tipo de actuación externa

PABX activa actuación externa 1 todos los dias

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 1 1, espere el tono de programación correcta.

PABX activa actuación externa 2 todos los dias

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 2 1, espere el tono de programación correcta.

PABX activa atuación externa 1 solamente en los dias útiles

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 1 2, espere el tono de programación correcta.

PABX activa actuación externa 2 solamente en los dias útiles

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 2 2, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando actuacíon externa 1 automática

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 1 0, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: usted quiere programar para la actuación externa automática la activación de una sirena para todos los dias útiles a las 12:00, entre en *programación general* y marque 84 + 1200 indicando el horario en que deberá ser activada y marque 812 para activar el servicio de actuación externa automática para los dias útiles.

Desprogramando actuación externa 2 automática

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 8 2 0, espere el tono de programación correcta.

Llamada de emergencia por un dispositivo externo

Programación de fábrica: ninguma llamada de emergencia programada.

Es posible programar un interno y/o un número telefónico para recibir una llamada a partir de la activación de un dispositivo externo, como, por ejemplo, timbre, sirene, etc.

Programando Llamada de Emergencia 1 por un dispositivo externo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][2][1][2] + Nº EXTERNO, espere el tono de programación correcta.

Observación:

- ➪ cuando la llamada es atendida, serán emitidos bips durante un período de aproximadamente 60 segundos, que es el tiempo de duración deste tipo de llamada.
- ➪ cuando haya instalado en el PABX la Placa del Atendedor Digital, você recibirá para una de las emergencias la mensajem llamada de emergencia y la otra recibirá bips;
- ➪ si al activar el número externo de emergencia la llamada no es completada (n.º ocupado, congestión de línea, etc.) el PABX ejecutará á hasta 30 intentos.

Ejemplo: usted tiene en su casa un dispositivo (botón) para activar la alarma y quiere que el PABX realice automáticamente una llamada para la Jefatura de Polícia cuyo número es 345 6789 siempre que este botón sea activado; entre en programación general y marque 5212 + 3456789.

Programando Llamada de Emergencia 2 por un dispositivo externo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][2][3][2] + Nº EXTERNO, espere el tono de programación correcta.

Programando un interno para recibir una llamada de emergencia 1 de un dispositivo externo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][2][1][1] + Nº DEL RAMAL, espere el tono de programación correcta.

Observación:

- ➪ cuando la llamada es atendida, serán emitidos bips de tono de programación incorrecta.

Ejemplo: usted tiene en su casa un dispositivo (botón) para activar la alarma y quiere que el PABX realice automáticamente una llamada para el interno 23, siempre que este botón sea activado; entre en la programación general y marque 5211 + 23.

Programando un interno para recibir una llamada de emergencia 2 de un dispositivo externo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + [5][2][3][1] + Nº DEL RAMAL, espere el tono de programación correcta.

Desprogramando chamada de emergência 1 através de um dispositivo externo

En el interno principal, retire o fone do gancho, tecle [1][2] + SENHA GERAL (3 dígitos) + [5][2][1], aguarde tom de programação correta.

Desprogramando llamada de emergencia 2 a través de un dispositivo externo

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 5 2 3, espere el tono de programación correcta.

Realizando una Llamada de emergencia a través de un dispositivo externo

En el momento en que este dispositivo es activado, el PABX realizará automaticamente, una llamada para el interno o número externo programado como receptor de llamada de emergencia.

Cancelación de llamada externa de emergencia 1 en ejecución

Esta facilidad es utilizada para interrumpir una llamada de emergencia ejecutada por un dispositivo externo de emergencia.

En interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 1 9 7 + SEÑA GENERAL (3 dígitos), espere el tono de programación correcta.

Cancelación de llamada de emergencia 2 en ejecución

En interno principal, retire el auricular del gancho, tecle 1 1 9 8 + SEÑA GEMERAL (3 dígitos), espere el tono de programación correcta.
Este comando cancela solamente la llamada en proceso, la programación permanece inalterada.

Programando las tablas de horarios para el uso de una única operadora

Esta programación también podrá utilizase para clientes con contrato de fidelidad con alguna Operadora, en este caso todas las llamadas DDD y DDI serán realizadas solamente pela operadora contratada.

En el interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 1 8 + TABLA DE HORARIOS 1 o 2 + CÓDIGO DA OPERADORA, espere tono de programación correcta.

Programando la tabla de horarios para el uso de várias operadoras

Usted podrá programar las tablas de horarios, definiendo en cada horario entre 00 a 23 una Operadora diferente.

Voice Mail

Programando interno voice mail a través del plan de numeración

En interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 digitos) + 5 1 + POSICIÓN FÍSICA + 8 7, espere el tono de programación correcta.

POSICIÓN FÍSICA: Corp 6000 (00 a 15) y Corp 8000 (00 a 23)

Importante:

⇨ El canal 1 del Voice Mail debe ser conectado a la primeira posición física programada en el PABX para el voice mail.

Ejemplo: si usted programar en la central la posición física 51 + 12 + 87 y depués 51 + 13 + 87 entoces el canal 1 del voice mail debe ser conectado al físico 12 y el canal 2 al físico 13.

Programando Categoría de acceso al voice mail para los períodos diurno y nocturno

Programación de fábrica: los internos no tiene acceso al voice mail.

Esta programación define si el interno puede o no desviar sus llamadas para al Voice Mail Intelbras cuando las llamadas no son atendidas. Una vez realizada esta programación, el interno podrá escuchar los mensajes deijadas en el voice mail.

En interno principal, retire el auricular del gancho, marque 1 2 + SEÑA GENERAL (3 dígitos) + 3 7 9 + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Ejemplo: usted quiere que las llamadas que no son atendidas por el interno 23 sean desviadas para el voice mail, permitiendo que la person que llamó deje su mensaje, marque 379 + 5 + 23.

Observación:

Al cambiar la categoría de un interno de “5” para “4” es decir, al retirar la categoría de acceso al Voice Mail, todos los mensajes de este Interno, incluyendo su saludo personal y su seña serán borrados.

Acceso al Voice Mail

Esta facilidad permite que accese al voice mail para escuchar los mensajes dejadas en el.

En su interno, marque 8 7, espere los mensajes.

Importante!

Para acceder al voice mail, el interno utilizado debe tener la categoría de acceso programada.

Transferindo una llamada para el voice mail de un teléfono con señalización decádica

Depués de atender una llamada externa, usted podrá transferirla al voice mail.

Marque [8][7], espere el tono de llamada y coloque el teléfono en el gancho.

Transfierindo una llamada para el voice mail de un teléfono con señalizacion multifrecuencial

Marque FLASH + [8][7], espere el tono de llamada, y coloque el fon en el gancho.

Programando el interno correo para atender sus llamadas cuando su interno este ocupado

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][4][4] + [8][7], espere tono de programación correcta.

Programando el interno del voice mail para atender sus llamadas cuando su interno no atienda

En su interno, retire el auricular del gancho, marque [1][4][5] + Nº DE TOQUES (3 a 7) + [8][7],espere el tono de programación correcta.

Cancelando la seña

En interno principal, retire el auricular del gancho, marque [1][2] + SEÑA GENERAL (3 digitos) +[6][8] + INTERNO, espere el tono de programación correcta.

Resumen de Operaciones

Corp 6000 / Corp 8000
RESUMEN DE OPERACIONES

Llamada externa
9 + n.º exteno

Tranferencia para interno
FLASH n.º del ramal + descuelgue

Captura - interno determinado
5 + n.º del ramal

Rellamada la línea ocupada
5 ou #

Pêndulo
FLASH 5

Seña del interno
1 0 + seña interno + seña interno

Cadado
bloqueo total: 1 5 1 4
desactiva: 1 5 1 + seña interno

Rellamada a n.º externo
Si la línea está ocupada
5 ou # + n.º externo
Se o n.º chamado estiver ocupado o ausente
(Disponible solamente para teléfonos MF)
FLASH #
Para cancelar
1 #

Llamada interna
n.º del interno

Tranferencia para telefonista
FLASH 0 + descuelgue

Captura general
5 5

Rellamada al ramal ocupado o ausente
5 ou #

No moleste
activa: 1 5 2 + seña interno
desactiva: 1 5 2

Modificación seña del interno
1 0 + nueva seña + seña actual del interno

Sígame
activa: en el interno destino 1 4 7 + seña + n.º de su interno
desactiva: 1 4 3 + n° de su interno

Despertador
diariamente: 1 3 4 7 + hora y minuto
próximo horário: 1 3 4 1 + hora y minuto
desactiva: 1 3 4 0

Memoria del último n.º externo
o 7 0

Si su teléfono es Multifrecuencial y no tiene la tecla FLASH, de un breve toque en el gancho. Para teléfonos decádicos no es necessario la tecla flash.

intelbras

CERTIFICADO DE GARANTIA

Para la República Argentina

Este producto fue proyectado y fabricado, procurando atender plenamente a sus necesidades. Este es el primer objetivo de nuestra actividad. Por lo tanto, es IMPORTANTE que este certificado sea leido atentamente. Queda expresamente incluido que esta garantia contractual es otrogada mediante las siguientes condiciones:

1 - Para que este CERTIFICADO DE GARANTIA tenga validez, es imprescindible la presentación de la FACTURA de COMPRA del equipo en donde debera constar: Modelo del Equipo, Numero de serie completo y fecha de compra, además al registrar el producto electronicamente en www.tecmedia.com.ar podrá extender 3 meses la cobertura de la misma.
2 - Todas las partes, piezas y componentes, son garantizadas contra eventuales DEFECTOS DE FABRICACIÓN que por acaso vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año contado a partir de la fecha de venta del producto al consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este CERTIFICADO en todo el territorio nacional.
3 - Constatado el defecto, el Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el

Soporte Técnico Intelbras - Tecmedia Electrónica
Billinghurst 286 Piso 2 Of.11, Buenos Aires, Argentina
Tel./Fax BsAs (011) 4862-2281 Cordoba: (0351) 4163490 Rosario (0341) 4143490
E-mail: intelbras@tecmedia.com.ar

O al Servicio Técnico Autorizado más próximo, solamente los Servicios Técnicos autorizados pueden realizar reparaciones sobre los equipos. Si esto no fuera respetado, ESTA GARANTIA PERDERA SU VALIDEZ pues el producto habrá sido violado.

4 - Esta garantia contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, además de la mano de obra utilizada en esa reparación. En caso que no sea constatado defecto de fabricación, pero hubiera defecto(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el consumidor se hará cargo de estos gastos.
5 - El transporte del producto correrá por cuenta y riesgo del Consumidor, debiendo éste dirigirse al Servicio Autorizado más próximo. En la eventualidad que el Consumidor solicite la atención domiciliaria, los gastos derivados del traslado del técnico del Servicio Autorizado deberán ser previamente acordados.
6 - LA GARANTIA perderá totalmente su validez si se produce cualquiera de las hipótesis que se indican a continuación:

A) Si el defecto no fuera de fabricación, pero fuera causado por el Consumidor, terceros extraños al fabricantes, accidentes, siniestros, Centellas, Rayos (descarga eléctrica), sobre tensión, Agua, Humedad, Acción de insectos, Polvo excesivo, Productos químicos, Vibración o derivado del desgaste natural de las partes, piezas y componentes;

B) Si el número de serie del producto y/o este certificado hubieran sido adulterados o raspados;

C) Si el aparato hubiera sido violado y/o presentara intentos de reparación por personal no autorizado;

D) Si no se presentara la Factura de compra junto a este Certificado.

Siendo estas la condiciones de este Certificado de Garantia, Intelbras S.A. se reserva el derecho de alterar las caracteristicas generales, técnicas y estéticas de sus productos sin aviso previo.
Informamos que cualquier tipo de dudas, aclaraciones, reclamos o sugerencias serán atendidas por MATERTEL S.A. representante exclusivo en la Republica Argentina, con dirección en Sarmiento 1977, Buenos Aires, Tel 4953-8000 www.matertel.com.

Registre este producto en internet y obtenga 3 meses adicionales de Garantía Oficial ingresando a: www.tecmedia.com.ar/garantiaintelbras

Soporte Técnico en Argentina
Tecmedia Electrónica
Billinghurst 286 Of 11 Buenos Aires
Tel (011) 4862-2281

Web de Soporte Técnico
www.tecmedia.com.ar
Email para consultas técnicas:
intelbras@tecmedia.com.ar

Teléfono Soporte Rosario:
(0341) 414-3490

Teléfono Soporte Córdoba:
(0351) 416-3490